Esplanade François Mitterrand
74100 Annemasse – Fr
Tél. : +33 (0)4 50 95 07 10
ot@montsdugenevois.com

# Chargé(e) d'affaires MICE et Relations Partenaires

**Le tourisme d'affaires et de loisirs s'accélère dans les Monts du Genevois !**
La destination attire de plus en plus d'entreprises et de visiteurs en quête d'expériences authentiques, de services personnalisés et de connexions durables avec les acteurs locaux.
Sur un territoire dynamique entre ville et nature, les opportunités de développement se multiplient.
L'office de tourisme des Monts du Genevois recherche donc un/une Chargé(e) d'Affaires MICE et Relations Partenaires pour relever le challenge du développement commercial et proposer toujours plus d'offres sur le territoire.

Alors, si tu es passionné(e) par le développement commercial, que tu sais créer du lien et détecter des opportunités, lis la suite.

**Tes missions**
Tu deviendras un maillon clé du développement de notre activité réceptive MICE (Meeting, Incentive, Convention, Events) et de notre réseau de partenaires locaux (loisirs et affaires).

Tes journées seront rythmées par :
**Côté affaires (MICE)**
- Traitement opérationnel des demandes : appels d'offres, devis, relances clients, création de programmes sur-mesure.
- Suivi logistique des prestations vendues (réservations, planning, coordination), suivi de la bonne exécution des prestations lors de l'évènement, contrôle de la conformité administrative et comptable (devis, factures…)…
- Veille concurrentielle et mise à jour de l'offre commerciale.
- Suivi qualité et satisfaction client, rédaction de contenus pour nos supports de communication affaires (site, newsletter, plaquette, etc.).

**Côté partenaires**
- Développement, animation et fidélisation du réseau de partenaires (hébergeurs, prestataires, restaurateurs, producteurs locaux…).
- Rendez-vous terrain, accompagnement, valorisation des offres, organisation et animation de rencontres professionnelles.
- Suivi des partenariats, animation du réseau et création de nouvelles synergies.

**Côté données et outils**
- Pilotage de l'outil CRM Hubspot (structuration, gestion des données, automatisation, reporting).
- Accompagnement des équipes internes sur l'utilisation de l'outil.
- Rédaction des contenus Affaires notamment dans Apidae pour alimenter les supports papiers et digitaux



Office de Tourisme – Catégorie 1 – Qualité Tourisme – Établissement public industriel et commercial
Siret : 522 025 444 00012 RCS Thonon – Agrément Atout France : IM074110056

Esplanade François Mitterrand
74100 Annemasse – Fr
Tél. : +33 (0)4 50 95 07 10
ot@montsdugenevois.com

# Chargé(e) d'affaires MICE et Relations Partenaires

**Ton profil :**

- Tu as une formation BAC +2 à BAC +5 dans le domaine du tourisme, du commerce ou du développement commercial.
- Tu justifies d'une expérience significative (3 ans minimum).
- Tu aimes créer des opportunités, développer de nouvelles collaborations et transformer un premier contact en partenariat durable.
- Tu sais écouter, comprendre et qualifier les besoins des clients afin de leur proposer une offre adaptée.
- À l'aise en négociation, tu échanges aussi bien avec les partenaires qu'avec les clients pour construire des solutions gagnant-gagnant.
- Tu es à l'aise aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.
- Tu es rigoureux(se), organisé(e), persévérant(e), autonome, proactif(ve).
- Tu maîtrises les outils numériques (Pack Office, CRM, Apidae, Hubspot…)
- Tu as un bon niveau d'anglais professionnel.
- Tu aimes travailler en équipe, tu es à l'écoute et tu as le sens du collectif.

Et surtout, tu es prêt(e) à représenter fièrement la destination auprès de ses partenaires et à faire rayonner notre territoire !

**Rejoindre l'Office de Tourisme, c'est aussi intégrer une équipe !**

- 17 personnalités originales et complémentaires, travaillant ensemble, toutes animées par des projets ambitieux de développement.
- L'esprit d'équipe, la bienveillance, le respect et l'écoute sont les valeurs communes.
  Dans l'équipe, chacun est amené à proposer des idées et prendre des initiatives !
- **Plus qu'un expert dans son domaine, nous recherchons une personnalité dynamique, qui a la volonté d'être proactif et de s'impliquer dans les projets.**

**Une destination qui fait prendre de la hauteur**

Les Monts du Genevois sont une destination de Haute-Savoie proposant une alliance de villes, campagnes et moyennes montagnes, à la frontière de la Suisse. C'est un territoire englobant la Communauté de Communes du Genevois, Annemasse Agglomération, et la Communauté de Communes du Pays de Cruseilles (42 communes).

Véritable écrin de nature, la destination est lovée entre 3 massifs : le Vuache sauvage et indomptable, le Salève surprenant et mystérieux et les Voirons protégés et secrets. C'est un territoire qui regorge de secrets et de lieux surprenants à l'histoire remarquable. C'est aussi le point de départ idéal pour la découverte de Genève, du lac Léman, et des grandes stations des Alpes autour du Mont Blanc.



Office de Tourisme – Catégorie 1 – Qualité Tourisme – Établissement public industriel et commercial
Siret : 522 025 444 00012 RCS Thonon – Agrément Atout France : IM074110056

Esplanade François Mitterrand
74100 Annemasse – Fr
Tél. : +33 (0)4 50 95 07 10
ot@montsdugenevois.com

# Chargé(e) d'affaires MICE et Relations Partenaires

Un vaste terrain de jeu pour la clientèle d'affaires et l'organisation des événements d'entreprise grâce à son dynamisme économique et les nombreux challenges qui l'anime !
Une destination idéale pour prendre de la hauteur !

**La suite :**

Si tu te retrouves dans cette description, voici comment nous transmettre ta candidature :

- Réponds à ces 3 questions en quelques lignes pour nous permettre de mieux te connaître.
  - Quels sont les ingrédients d'une offre commerciale attractive ?
  - Quel est ton meilleur atout pour ce poste ?
  - Décris-nous une expérience touristique qui t'a marquée ?
- Envoie ton CV et tes réponses par email à l'adresse suivante : **rejoigneznous@montsdugenevois.com**

**Conditions du poste :**

**Poste à pourvoir :** dès le lundi 14 septembre
**Lieu de travail** : bureau à Annemasse
**Niveau d'étude** : minimum bac +2
**Contrat :** CDI
**Rémunération** : 2 416,36 € mensuel brut - échelon 2.3, indice 1907 de la CCN Organismes de Tourisme
**Mobilité requise** : Permis B – déplacements sur le territoire des Monts du Genevois.
**Avantages** : titres restaurant, avantages loisirs, 13ème mois (au bout de 6 mois d'ancienneté), prime d'intéressement.



Office de Tourisme – Catégorie 1 – Qualité Tourisme – Établissement public industriel et commercial
Siret : 522 025 444 00012 RCS Thonon – Agrément Atout France : IM074110056