

TOURISME ET ÉVÉNEMENTIEL

MROUX@ALUMNI.ESCAET.FR

07 83 74 31 29

ALLINGES



MANDRAKE ROUX

PROJET :

Étudiante en BACHELOR à l'ESCAET à la rentrée, je recherche un contrat d'apprentissage d'un an dans le secteur du tourisme et de l'événementiel à partir de septembre 2026, en Haute-Savoie (mobile sur Annecy, Thonon-les-Bains, Bonneville...). Dynamique et à l'aise en relation client, je souhaite évoluer vers un poste à responsabilités alliant terrain et gestion.

Titulaire PERMIS B et véhiculée
13/02/2006 20 ans

CENTRES D'INTÉRÊT

Les puzzles,
Les voyages (la Reunion),
L'organisation d'événements,
la lecture (romance).

LANGUES

Anglais A2-B1
Espagnol A2

FORMATIONS

Bachelor Spécialisé travel et événementiel
ESCAET Aix-en-Provence, 2026-2027

BTS Tourisme (en cours)
Lycée Anna de Noailles Evian, 2024-2026

Certificat de matelot, homme de pont.
Compagnie des bateaux du lac d'Annecy, 2025

Baccalauréat STMG
Lycée Anna de Noailles Evian, 2021-2024

EXPÉRIENCES

Agent polyvalent (contrat d'apprentissage)
Compagnie des bateaux du Léman, 2025-2026

Élaboration de devis et facturation, encaissement client.
participation aux opérations d'embarquement (matelot).

Agent de caisse (CDD vacances d'été)
Palais des sports, 2024

Accueil et encaissement des clients

Agent d'exploitation (CDD vacances hiver)
Serma, 2023-2024

Information à la clientèle et embarquements des clients en sécurité. Gestion des flux passagers.

COMPÉTENCES

Savoir-faire :

Gestion des flux
Conception de produits
touristiques
Établissement de devis et
factures

Savoir être :

Esprit d'équipe
Sens du relationnel
Organisation
Adaptabilité

LOGICIELS

Pack office (Word, Excel, PowerPoint).
Google Workspace (Docs, Sheets, Drive).
Canva, CapCut.
Amadeus (en cours).