



POUR LA SAISON D'ÉTÉ 2026, L' OFFICE DE TOURISME RECRUTE :

2 CONSEILLER(E)S EN SÉJOUR H/F

« À deux pas d'Annecy, la station de la Clusaz est connue et reconnue comme destination alpine de référence depuis des décennies et terre de contrastes alliant grands espaces et chalets modernes, ressourcement et activités. A la Clusaz, vous vivez la chaleur de l'accueil haut-savoyard grâce à des professionnels passionnés, amoureux de leur région et attentifs à leurs hôtes. »

Au sein du Service Accueil, vous êtes chargé-e d'accueillir/renseigner les vacanciers et locaux, et de vous assurer du meilleur déroulement possible de leur séjour ou visite. Vous contribuez à la bonne qualité de l'information en assurant le lien entre l'Office de Tourisme et les divers prestataires de la station.

Pour cela, vous remplirez les missions suivantes :

- Accueil du public
- Traitement des emails et accueil téléphonique
- Opérations de saisie sur base de données
- Vente de goodies/produits touristiques / billetteries et clôtures de caisse
- Traitement et hiérarchisation des informations touristiques
- Toute mission relevant des besoins de l'Office de Tourisme

Votre profil :

Dynamique, curieux-se et avenant-e, vous avez de bonnes connaissances générales sur La Clusaz et sa région, que vous prenez plaisir à partager à vos interlocuteurs. Votre parcours vous a permis d'acquérir une réelle aisance dans le conseil, la relation client et le traitement d'informations multiples. Vous êtes à l'aise en anglais, l'orthographe est votre amie, les outils bureautiques Word et Excel (et plus si affinités) sont vos alliés.

Vous aimez l'esprit d'équipe et la polyvalence.

La maîtrise d'une 2^{ème} langue étrangère, un diplôme dans le tourisme et une expérience similaire en Office de tourisme seraient des atouts appréciés.

Modalités :

- 2 contrats saisonniers de 3 mois : **du lundi 1^{er} juin au dimanche 30 août**
- Postes à temps plein (35h hebdomadaires avec 2 jours de congés non fixes), non logés
- Mutuelle et Tickets Restaurant proposés (optionnels)
- Salaire brut mensuel 1 938.34 €
- Tenues fournies, à porter selon planning

Vous pensez être celui/celle qu'il nous faut ?

Envoyez votre CV + Lettre de motivation à :

Anaïs CHAUVIN, Responsable Accueil et Information – accueil@laclusaz.com

Date limite de candidature : 19 avril, entretiens entre le 27 et le 29 avril