

ALTERNANCE – CONSEILLER(ERE) EN SEJOUR & CHARGE(E) DE PROJET TOURISME GOURMAND ET ECO-RESPONSABLE

Bonneville (Haute-Savoie) – Office de Tourisme Faucigny-Glières

Début : septembre 2026

Durée du contrat : 1 à 2 ans selon profil

L'Office de Tourisme Faucigny-Glières accompagne habitants et visiteurs tout au long de l'année pour faire découvrir un territoire authentique, entre vignobles, montagnes et savoir-faire locaux. Portée par une équipe engagée et dynamique, la structure développe des expériences touristiques qui valorisent les richesses locales tout en répondant aux enjeux de demain.

Aujourd'hui, l'Office de Tourisme s'engage dans un nouveau projet : développer une offre de tourisme gourmand et durable basée sur la mobilité douce au plus près des producteurs, des paysages et des acteurs du territoire.

En rejoignant l'équipe, tu ne seras pas spectateur : tu participeras directement à imaginer, tester et faire vivre une véritable expérience.

Nos valeurs :

- Écoute : partenaires, visiteurs, voisins, collègues, vous êtes au centre de notre attention.
- Bienveillance : Nous mettons toujours l'humain au cœur de nos actions
- Partage : Ici, les compétences, les avis, les idées et les grains de folies sont mis en commun.
- Innovation : la créativité est la clé qui nous ouvre de nouveaux chemins vers l'attractivité
- Liberté : Ici on vit, on travaille, on rigole aussi le cœur et l'esprit ouverts

PRINCIPALES MISSIONS

Au sein de l'équipe de Faucigny Glières Tourisme et accompagné(e) par la responsable du projet tourisme gourmand (valorisation des terroirs et circuits courts), tes missions seront les suivantes :

Développement du tourisme gourmand & durable

- Participer à la création d'itinéraires gourmands valorisant les savoir-faire locaux et les métiers d'art.
- Organiser des activités et en assurer le suivi logistique (itinéraires, animations, valorisation...)
- Valoriser les acteurs locaux (contenus, médiation, signalétique)
- Coordonner et animer le réseau des partenaires (producteurs, prestataires, associations...)

Accueil & conseil

- Accueillir, orienter et conseiller les visiteurs (sur site, téléphone, hors les murs)
- Assurer la promotion du territoire via l'information et le conseil mais aussi la vente de différents produits (boutique, jeux...)
- Participer à la qualité de l'accueil et à la gestion de l'information touristique

Missions polyvalentes

- Participer à l'organisation d'événements et animations
- Contribuer à la création de contenus (réseaux sociaux, vidéo...)
- Mettre à jour les données touristiques saisie APIDAE

Qualité & tourisme durable

- Participer au suivi du label Destination Excellence
- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques durables

LE PROFIL QUE NOUS RECHERCHONS

- Formation en tourisme, développement territorial ou gestion de projet (Bac +3 à Bac +5)
- Intérêt marqué pour le tourisme durable, les mobilités douces et les produits locaux
- Sens de l'organisation et autonomie
- Aisance relationnelle et goût du travail en équipe
- Esprit d'initiative et curiosité
- Pratique de l'anglais ; une seconde langue serait un plus.

Tu l'as compris : ici, tu vas apprendre beaucoup et développer des compétences variées.

Nous te donnerons les clés pour t'impliquer pleinement dans tes missions et progresser.

C'est un vrai projet professionnel, au cœur d'un territoire vivant !

INFORMATIONS PRATIQUES

- Contrat en alternance Bac +3/+5
- Poste basé à Bonneville (déplacements possibles sur le territoire)
- Travail sur 4,5 jours possible
- Rémunération très avantageuse : 1 844,26 € brut mensuel (coefficient 1.1 de la grille de salaire conventionnelle)
- Avantages : mutuelle, prévoyance, titres-restaurant

CANDIDATURE

CV et lettre de motivation à adresser avant le mercredi 10 mai 2026

Par mail à : direction@tourisme-faucigny-glieres.fr

À l'attention de Yolande Brun