



# Iléna Esclanguin

Étudiante en hôtellerie



06/09/2004



+33769500283



i.esclanguin@gmail.com



394 Avenue du Covet, 73000,  
Chambéry, FRANCE

## FORMATIONS

### LICENCE 3 ÉCONOMIE ET GESTION THE (TOURISME HÔTELLERIE ÉVÈNEMENTIEL)

Université Savoie Mont Blanc, Jacob  
belcombette  
2025-2026

### BTS EN MANAGEMENT EN HÔTELLERIE RESTAURATION

Lycée hôtelier Savoie Leman,  
Thonon-les-bains  
2023-2025

### MISE À NIVEAU EN HÔTELLERIE RESTAURATION

Lycée hôtelier Savoie Leman,  
Thonon-les-bains  
2022-2023

## COMPÉTENCES

- Adaptabilité
- Informatique (Excel, Word, Canva, Astério, Opéra PMS)
- Esprit créatif
- Esprit d'équipe
- Gestion du stress
- Dynamique
- Rigueur

## LANGUES

Français (langue maternelle)  
Anglais B2  
Espagnol B1

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### 2024 - Hôtel Hilton Mauritius Resort and SPA 5 étoiles, ILE MAURICE 4 mois

#### STAGE D'ENTREPRISE ( RÉCEPTIONNISTE, CONCIERGE, AGENT DE SERVICE À LA CLIENTÈLE )

- Accueil clients
- Gestion Check in et Check out (Français et Anglais)
- Gestion des appels (Français et Anglais)
- Gestion des requêtes clients
- Hôtesse d'accueil pour la grande réouverture de l'hôtel, mariage et accueil de groupes

### 2024 - Collectivité de Charnècles, FRANCE 2 semaines

#### STAGE DE DÉCOUVERTE DIRECTION RESSOURCES HUMAINES

- Découverte du métier de DRH
- Assister à des réunions de direction
- Classement des dossiers employés
- Suivi d'une réunion du conseil municipal
- Assister à une réunion d'information pour les DRH de l'Isère
- Participation à la préparation des entretiens

### 2023- Hôtel Aloft Kathmandu Thamel 5 étoiles, NEPAL 3 mois

#### STAGE D'ENTREPRISE ( RÉCEPTIONNISTE, CONCIERGE, RESPONSABLE DES CHAMBRES, AGENT EN LINGERIE )

- Envoi de mails administratifs
- Assurer une conversation téléphonique en anglais ( wake up calls)
- Interaction clients
- Gestion des caisses

## VIE ASSOCIATIVE

### Membre de l'association ESN Foreigners Chambéry 2025 - présent

- Accueil et aide aux étudiants ERASMUS à l'Université Savoie Mont Blanc

### Co-fondatrice de l'association franco-népalaise Nathm-Savoie Léman (2024)

- Elaboration du dossier administratif pour la création de l'association
- Promotion de l'association via la presse et les réseaux sociaux
- Organisation de repas entre les deux écoles
- Assistance aux élèves pendant leur séjour en France
- Accueil de la délégation népalaise et du ministre de la culture du Népal