

DEVENIR TOURISME & HANDICAPS 2026



*Un accueil de
qualité pour tous*



Innovation & Développement Tourisme

Fédérer & Animer

Former & Professionnaliser

NOS MISSIONS

Innover & Développer



Qualification de l'offre touristique : classement des meublés de tourisme, Tourisme & Handicaps, Accueil Vélo, RSE pour les OT



Organisme de formation certifié Qualiopi

NOS SERVICES



Animation du réseau des Offices de Tourisme & territoires de Haute-Savoie



Conseil & innovation, assistance juridique, fiscale et sociale, projets innovants, partenariats



Accompagnement des offices de tourisme : audit blanc de la Marque Destination d'Excellence et animation APIDAE

Le Pôle Formation est à votre écoute : 04 50 45 45 73
formation@idt-hautesavoie.com



Des offres de **formations pour tous les professionnels** du tourisme : Accueillir les personnes en situation de handicap, rédiger en FALC, langue des signes...



Faites classer votre meublé de tourisme, **un gage de qualité !**



Le Pôle Qualification de l'offre est à votre écoute : 04 50 45 95 54
qualification@idt-hautesavoie.com



Un label de FrancevéloTOURISME

Adhérer à la **force d'un réseau** de 180 labellisés en Haute-Savoie



Les handicaps en France

« Constitue un handicap, toute **limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société** subie dans son environnement par une personne en raison **d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques**, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »

Source : Loi du 11 février 2005, art. 14

14.5 millions de personnes* sont touchées par un handicap, soit 1 Français sur 6

*tous types de handicaps confondus, source Le handicap en chiffres du 28/11/2024

Dans 80% des cas, il s'agit d'un handicap "invisible" au premier regard



Bien accueillir les personnes en situation de handicaps

Quelques conseils communs à tous les types de handicap :

- **Montrez-vous disponible**, à l'écoute et faites preuve de patience,
- Ne dévisagez pas la personne, **soyez naturel**,
- Considérez la personne comme un usager ordinaire : **adressez-vous à elle directement** et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la,
- Proposez, mais **n'imposez jamais votre aide**.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangent pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.



Les associations "handi" de Haute-Savoie



APF France handicap est la plus importante organisation française, reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des **personnes en situation de handicap et de leurs proches**.

www.apf-francehandicap.org



ADA74 L'association de **parents d'enfants sourds**. Créée en 1981, par des parents d'enfants sourds, elle œuvre en faveur des enfants sourds avec la volonté de les intégrer dans la société et de créer des liens entre les différentes familles concernées.

www.ada74.fr



Comité Valentin Haüy de Haute-Savoie accompagne les **personnes aveugles ou malvoyantes** pour leur permettre une meilleure autonomie et inclusion sociale dans tous les aspects de leur vie quotidienne, et un accès à la formation, l'emploi, les loisirs et l'information.

www.avh.asso.fr



L'Udapei74 est l'Union Départementale d'Associations de Parents et amis de **personnes handicapées mentales** agissant pour répondre aux besoins et aux attentes des personnes handicapées mentales, favoriser leur insertion et leur permettre de vivre dignement avec et parmi les autres.

www.udapei74.fr

Acteurs institutionnels



Dans le cadre de son partenariat avec I&D Tourisme, le Conseil Départemental de Haute-Savoie soutient le déploiement de Tourisme & Handicaps et permet aux porteurs de projet d'avoir accès à un coût préférentiel à la marque.



Charte H+ Destination Tourisme est une démarche volontaire à destination des territoires touristiques. Initiée par la Région et Auvergne Rhône-Alpes Tourisme elle vise à valoriser les initiatives en faveur des personnes en situation de handicap et en perte d'autonomie.

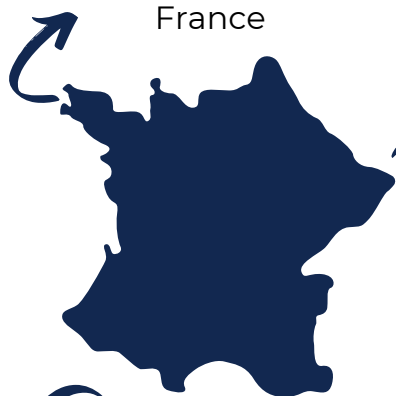
L'objectif est d'encourager et d'accompagner les destinations touristiques dans la mise en œuvre progressive de nouvelles actions et services **handi-accueillants, handi-bienveillants, handi-inclusifs** et bénéfiques à tous.

<https://handicap-plus.auvergnerhonealpes.fr/>

Le label Tourisme & Handicaps

Passer du « pouvoir accueillir » validé par la loi
au « vouloir accueillir »

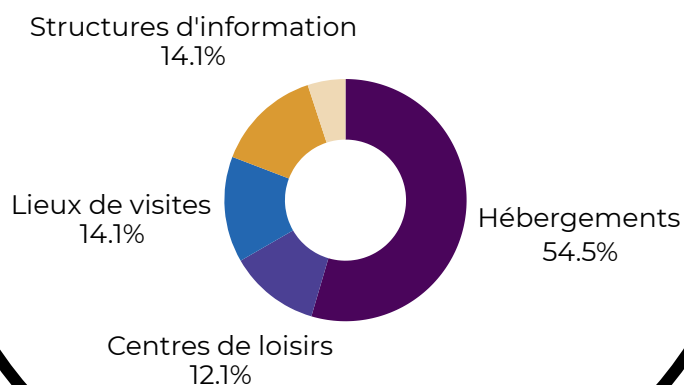
3 679 établissements sont
porteurs de la marque
Tourisme & Handicaps en
France



17
établissements
détenteurs de
la marque en
Haute-Savoie

56 % des
établissement sont
labellisés pour les 4
familles de handicap

Répartition en % de la marque
Tourisme & Handicaps en fonction
des types de structures



Source : www.tourisme-handicap.gouv.fr



Marque d'Etat créée en
2001 valable 5 ans



4 familles de handicap
(moteur, mental,
auditif et visuel) :

affichez clairement son
niveau d'accessibilité et
garantir un confort
d'usage

haute 
savoie
le Département

Soutien du Département
de la Haute-Savoie



Une signalétique
unique : **la garantie
d'une communication**
efficace pour être vu et
reconnu par tous !



Entrez dans un réseau national
de prestataires

Devenir labellisé Tourisme & Handicaps

6 catégories de partenaires



Restaurant



Office de Tourisme



Site touristique



Equipement de loisir



Hébergement Non ERP

Recevant 6 personnes maximum en situation de handicap, tous types de handicap confondus



Hébergement ERP

Recevant plus de 6 personnes en situation de handicap, tous types de handicap confondus

La démarche à suivre



Nous sommes à votre disposition pour vous informer :

qualification@idt-hautesavoie.com / 04 50 45 95 54
www.idt-hautesavoie.com



Choisissez votre formule
Audit blanc et/ou Evaluation et envoyez votre demande.



Nous convenons ensemble d'une **date d'inspection** et assurons le suivi du dossier après sa rédaction.



Félicitation, vous êtes labellisés !

Commandez la plaque
Tourisme & Handicaps :
264€ TTC pour 5 ans /
01 44 11 10 41 /
ass-tourisme-et-
handicaps@orange.fr



Pour la formule Evaluation, attendez la **validation de la commission.**

La démarche pas à pas...

FORMULE AUDIT BLANC


300 € TTC par activité

Je veux comprendre les critères et adapter les aménagements pour mon établissement

 Envoi du bon de commande Audit blanc + règlement par virement

 Prise de RDV

 Visite d'audit blanc

 I&D Tourisme m'envoie le compte-rendu détaillé avec photos sous 1 mois

 I&D Tourisme assure le suivi du dossier pendant 6 mois

J'ai besoin d'une contre-visite ou d'un suivi complémentaire

OUI

Sur devis

NON

Demande d'Evaluation après la réalisation des aménagements

FORMULE EVALUATION

300 € TTC par activité

Mon établissement dispose des aménagements attendus et il est prêt pour l'audit

 Envoi du bon de commande Evaluation + règlement par virement

 Dépôt de candidature sur la plateforme d'Atout France + validation des conditions contractuelles

 Prise de RDV

 Visite d'évaluation

 I&D Tourisme m'envoie la fiche de synthèse sous 1 mois

 Je me mets en conformité : délai 3 mois reconductible 1 fois

J'ai besoin d'une contre-visite ou d'un suivi complémentaire

Sur devis

J'ai réalisé toutes les mises en conformité, je suis prêt pour l'évaluation

 Passage en commission

 Notification de la commission

Refus d'attribution : Nouvelle demande

Accord d'attribution pour 5 ans, à la date de la commission. Je commande la plaque T&H

Il est conseillé de faire une visite d'Audit blanc pour garantir la compréhension des critères. La formule Audit blanc ne se substitue pas aux prestations d'un cabinet d'expertise spécialisé en accessibilité.

CONTACTEZ-NOUS !

On s'appelle ?

04 50 45 95 54

On s'écrit ?

qualification@idt-hautesavoie.com

On se rencontre ?

**20 avenue du Parmelan
74000 Annecy**

Suivez-nous !



idt-hautesavoie.com



Innovation & Développement Tourisme, Haute Savoie