



**L' OFFICE DE TOURISME RECRUTE :**

**1 CONSEILLER(E) EN SÉJOUR H/F**

« À deux pas d'Annecy, la station de la Clusaz est connue et reconnue comme destination alpine de référence depuis des décennies et terre de contrastes alliant grands espaces et chalets modernes, ressourcement et activités. A la Clusaz, vous vivez la chaleur de l'accueil haut-savoyard grâce à des professionnels passionnés, amoureux de leur région et attentifs à leurs hôtes. »

Au sein du Service Accueil, vous êtes chargé-e d'accueillir/renseigner les vacanciers et locaux, et de vous assurer du meilleur déroulement possible de leur séjour ou visite. Vous contribuez à la bonne qualité de l'information en assurant le lien entre l'Office de Tourisme et les divers prestataires de la station.

**Pour cela, vous remplirez les missions suivantes :**

- Accueil du public
- Traitement des emails et accueil téléphonique
- Opérations de saisie sur base de données
- Vente de produits/billetteries et clôtures de caisse
- Traitement et hiérarchisation des informations touristiques
- Toute mission relevant des besoins de l'Office de Tourisme

**Votre profil :**

De formation initiale Bac+2 dans le secteur du Tourisme, vous avez idéalement une expérience préalable en Office de Tourisme, et une bonne connaissance du milieu de la montagne l'hiver (de La Clusaz en particulier serait bien sûr un gros plus !).

Votre expérience vous a permis d'acquérir une réelle aisance dans l'accueil et la gestion de l'information auprès de la clientèle. Vous maîtrisez obligatoirement l'anglais et idéalement une 2<sup>ème</sup> langue étrangère (l'allemand serait apprécié).

Polyvalent-e, curieux-se et avenant-e, vous prenez plaisir à promouvoir La Clusaz et renseigner vos interlocuteurs. Vous êtes reconnu-e pour vos qualités relationnelles, votre capacité à traiter et partager des informations, et vous aimez l'esprit d'équipe. Vous maîtrisez l'informatique et l'orthographe.

**Modalités :**

- Contrat saisonnier **du lundi 2 décembre 2024 au dimanche 30 mars 2025.**
- Poste à temps plein (35h hebdomadaires avec 2 jours de congés non fixes), **non logé.**
- Mutuelle et Tickets Restaurant proposés (optionnels)
- Salaire brut mensuel 1 886,21€.

**Vous pensez être celui/celle qu'il nous faut ?**

Envoyez votre CV + Lettre de motivation à :

Anaïs CHAUVIN, Responsable Accueil – [accueil@laclusaz.com](mailto:accueil@laclusaz.com)

**Date limite de candidature : 3 novembre 2024 – entretiens la semaine suivante**