



OFFRE D'EMPLOI - CHÂTEL TOURISME
recherche pour la saison hiver 2024-2025 un(e) Conseiller(e) en séjour

Missions : ACCUEIL ET INFORMATION

- Accueillir et renseigner les clientèles de manière qualitative et professionnelle
- Accueil et information du public, en français et langues étrangères (anglais principalement).
- Assurer un accueil physique et téléphonique
- Promotion de la destination et du territoire.
- Recueillir, valider, hiérarchiser et gérer l'information touristique
- Assurer la gestion de l'espace d'accueil et de la documentation
- Assurer la mise à jour de l'affichage dans le but de mettre en valeur l'information à destination du public
- Assurer la gestion des produits mis en vente et leur réapprovisionnement (vente de produits touristiques)
- Assurer un encaissement fiable

Et tout autre mission en rapport avec l'activité de CHÂTEL TOURISME ou confiée par sa hiérarchie

Profil recherché

- BTS Tourisme ou équivalent et expérience dans les métiers de l'accueil touristique
- Débutant(e) accepté(e) si compétent(e) et motivé(e)
- Connaissance de la destination Châtel Portes du soleil et son territoire
- Maîtriser la langue française orale et écrite
- Maîtrise de l'anglais indispensable, autres langues (néerlandais ou allemand) bienvenues.
- Maîtrise de l'outil informatique : Word, Excel et l'environnement web
- Connaissance/utilisation d'APIDAE appréciée
- Aptitude à travailler en équipe, capacités relationnelles
- Disponibilité et polyvalence
- Sens de l'organisation
- Bonne présentation
- Personne polyvalente, rigoureuse, dynamique, prise d'initiative et autonome
- Permis B

Conditions

CDD saisonnier, période d'emploi : 09 décembre 2024 au 21 avril 2025

Horaires de travail selon nécessités et contraintes du service (week-end, jours fériés, amplitude et planning à horaires variables...). Base 35 heures hebdomadaires.

Rémunération selon la grille de la Convention Collective des Organismes de Tourisme.

Lieu de travail : CHÂTEL TOURISME – 14 route de Thonon – 74390 CHATEL

Merci d'envoyer votre CV + lettre de motivation
A l'attention de M. Matthieu TRINCAZ, Directeur CHÂTEL TOURISME
Tél. 04 50 73 22 44 - E-Mail : e.mouthon@chatel.com