

**La SAEM Le Grand-Bornand Tourisme recrute à temps plein**

**(H/F) CONSEILLER EN SÉJOUR**

**Missions :**

- Accueillir tout public français ou étranger à l'Office de tourisme du Grand-Bornand Village et du Chinailon en offrant un conseil personnalisé.
- Assurer la promotion du territoire et favoriser la consommation touristique.
- Assurer les ventes de produits et de billetterie des visites, spectacles, événements dont la Coupe du monde de biathlon.
- Assurer la gestion des caisses.
- Collecter, traiter et gérer l'information touristique de la destination.
- Traiter la correspondance postale et électronique.

**Compétences requises :**

- BTS Tourisme ou équivalent.
- Permis B, véhicule.
- Maîtrise de APIDAE (système d'information touristique).
- Maîtrise d'un outil de billetterie (Infomaniak, Ingénie ou équivalent) souhaitée.
- Maîtrise parfaite de l'anglais.
- Très bonne connaissance d'une deuxième langue étrangère, de préférence l'allemand ou l'italien.
- Connaissance de la station et du milieu montagnard.

**Aptitudes professionnelles :**

- Sens de l'accueil et présentation soignée
- Résistance au stress
- Rigueur et sens du travail en équipe
- Facilité d'adaptation et disponibilité pour d'autres missions.

**Modalités :**

- Rémunération selon la grille de la convention collective des Offices de tourisme, sur la base de 35h par semaine
- Poste à pourvoir de novembre 2024 à avril 2025
- Travail les week-ends et jours fériés
- Contrat saisonnier avec possibilité d'un contrat à durée indéterminée à l'issue de la période

**Adresser CV avec photo et lettre de motivation manuscrite avant le 22 septembre 2024 à :**

Le Grand-Bornand Tourisme  
A l'attention de Mme la Directrice  
BP 11  
74450 LE GRAND-BORNAND  
Mail : yveyratcharvillon@legrandbornand.com