

## Offre d'emploi Conseiller(ère) en séjour de l'Office de Tourisme de La Roche-sur-Foron – Haute-Savoie

Vous aimez les challenges, vous avez le sens de l'organisation et du contact, rejoignez l'Office de Tourisme de La Roche-sur-Foron , cité médiévale dynamique de plus de 11 000 habitants au cœur de la Haute-Savoie.

### Profil souhaité

BAC + 2 (Tourisme souhaité)

Permis B

Anglais, deuxième langue appréciée

Maîtrise des outils bureautiques

Sens de l'accueil, aisance relationnelle, travail en équipe, sens de l'écoute, curiosité

Autonomie, rigueur, polyvalence

Connaissance du territoire et de l'offre touristique appréciée

### Conditions

Lieu de travail : La Roche-sur-Foron

Type de contrat : CDI de droit privé

Durée de travail : 100%

Qualification : Conseillère en séjour

Rémunération : Echelon 1.3 de la convention collective des organismes du tourisme

Prime de 13<sup>e</sup> mois, tickets restaurant, prise en charge de 100 % de la cotisation de base de la complémentaire santé obligatoire.

Début du contrat : dès que possible

Date limite de candidature : 30 août 2024

### CONSEILLER (ERE) EN SEJOUR

- Accueillir et informer tout type de public : guichet, téléphone, mail.
- Traitement du courrier et gestion du standard
- Gérer l'espace d'accueil et
- Assurer la collecte et la diffusion de l'information
- Assurer la vente de billetterie et la réservation des évènements
- Valoriser et promouvoir l'offre touristique de la destination
- Promouvoir et vendre les produits de la boutique
- Participation à des actions en lien avec la démarche Qualité
- Assurer la saisie comptable sous l'autorité de la direction
- Assurer des petits travaux administratifs

### Modalités :

Envoyer CV + lettre de motivation à [direction@larochesurforon.com](mailto:direction@larochesurforon.com) ou par courrier à :

Office de Tourisme de La Roche-sur-Foron

A l'attention personnelle de Madame la Directrice

Place Andrevetan - 74800 LA ROCHE-SUR-FORON