

Chargé(e) de Commercialisation (H/F) CDI



Chargé(e) de Commercialisation (H/F) -Combloux

La station de Combloux, Haute-Savoie, est un village de charme installé face au Mont-Blanc, disposant d'un vaste domaine skiable et d'un accueil sur mesure pour les familles (Combloux est labellisée « Famille Plus Montagne » depuis 2005 et Flocon vert depuis 2021). Combloux offre un espace de plaisir incomparable été comme hiver avec notamment 100 km de pistes de ski alpin sur le domaine des « Portes du Mont-Blanc », 250 km d'itinéraires VTT balisés, un plan d'eau biotope et, dans un rayon de 10 Km, de nombreuses activités, sports d'eaux vives, parapente, moyenne et haute montagne, parcs, aventure, golf...

Dans ce contexte, l'Office de Tourisme association loi 1901 de 15 salariés recherche un(e) « **Chargé(e) de Commercialisation** » en CDI suite à un départ.

Missions

Sous l'autorité directe du directeur de l'office de tourisme, vous assurez la promotion du territoire par la commercialisation des hébergements du portefeuille de l'Office de tourisme et de ses partenaires.

Vous assurerez notamment les missions suivantes :

- Assurer la vente de prestations d'hébergement et de produits touristiques
- Assurer le lien et le suivi avec les prestataires et les clients
- Assurer le lien avec les propriétaires
- Participer aux actions de promotion (salons publics et professionnels)
- Participer à l'élaboration et à la mise à jour de la brochure hébergement et tout autre support de communication
- Gestion des séjours gagnés
- Assurer l'accueil téléphonique et physique
- Traiter les demandes d'informations et de réservations (courrier, fax, mail...)
- Développer les ventes (proposer et effectuer les réservations)
- Fidéliser les clientèles Enrichir et mettre à jour la base de données clients/adhérents/partenaires
- Collecter et contrôler l'information des socioprofessionnels ou autres intervenants nécessaires au bon fonctionnement du service
- Assurer le suivi des contrats et encaissements

- Mise à jour du site internet, du PMS et du logiciel SIT de la centrale
- Entretien d'un lien de bonne entente avec les propriétaires et socioprofessionnels adhérents de l'office.
- Démarcher de nouveaux propriétaires en vue de faire grossir le portefeuille client du service

Profil

Nous recherchons une personne disposant d'un profil issu d'une formation commerciale

Certains prépondérants essentiels seront cependant à respecter :

Savoirs :

- Permis B
- BAC + 2 minimum dans le secteur commercial, vente, immobilier
- Maîtrise écrite et orale du français
- Maîtrise orale et écrite de l'anglais, une deuxième langue serait un plus
- Informatique
- Aisance avec les outils informatiques et suite office
- Aptitude au travail en équipe et à la polyvalence
- Une expérience en office de tourisme serait un plus

Savoir-Être :

- Qualités relationnelles,
- Confidentialité
- Goût prononcé pour le commercial
- Respect des délais et dates imposées
- Disponibilité les week-ends et présence impérative en saison hiver et été

Outils informatiques :

- SUITE OFFICE
- ORCHESTRA
- APIDAE

Conditions

- Lieu : Combloux (village et station)
- Durée du contrat : CDI. 1850€ Brut mensuels
- Durée de travail : 35h/semaine
- Convention collective des offices de tourisme
- Avantages : mutuelle + prévoyance + Forfaits de ski + Dotations vestimentaires des partenaires de la station

Merci d'adresser votre candidature : CV, Lettre de motivation

Par mail à : direction@combloux.com

Ou par courrier :

Office de tourisme de Combloux
Mr le Directeur
49 chemin des Passerands
74920 Combloux