

GUIDE TOURISME & HANDICAP 2024



*Un accueil de
qualité pour tous*



Innovation & Développement Tourisme



Qualification de l'offre touristique :
classement des meublés de tourisme,
Tourisme & Handicap et Accueil Vélo



Animation du réseau des Offices de
Tourisme & territoires de Haute-Savoie



Marque Qualité Tourisme™
pour les OT

NOS SERVICES



Organisme de formation certifié
Qualiopi



Conseil & innovation,
assistance juridique, fiscale
et sociale, projets innovants,
partenariats

Le Pôle Formation est à votre écoute :
04 50 45 45 73
formation@idt-hautesavoie.com



Des offres de **formations pour tous les professionnels** du tourisme :
marketing, commercialisation, politique
tarifaire, gestion des avis clients...



Faites classer votre meublé de
tourisme, **un gage de qualité !**



Le Pôle Qualification de l'offre est à
votre écoute : 04 50 45 95 54
qualification@idt-hautesavoie.com



Adhérer à la **force d'un réseau** de
300 labellisés en Savoie-Mont Blanc



Le handicap en France

« Constitue un handicap, toute **limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société** subie dans son environnement par une personne en raison **d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques**, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »

Source : Loi du 11 février 2005, art. 14

12 millions de personnes* sont touchées par un handicap, soit **1 Français sur 6**.

*tous types de handicaps confondus, source INSEE 2016

Dans **80%** des cas, il s'agit d'un handicap "invisible" au premier regard.



Plus de 4 millions de personnes sont atteintes de handicap auditif.



850 000 personnes présentent un handicap moteur isolé.



1,7 millions de personnes malvoyantes dont plus de 300 000 personnes malvoyantes profondes à aveugles.



Le handicap mental touche 1% à 3% de la population et 1000 nouveau-nés chaque année

La loi pour l'égalité des chances

Loi du 31 mars 2006

« Toute **personne handicapée a droit à la solidarité** de l'ensemble de la collectivité nationale, qui lui garantit, en vertu de cette obligation, **l'accès aux droits fondamentaux** reconnus de tous les citoyens ainsi que le plein exercice de sa citoyenneté ».

Compensation du handicap (PCH) : Sur la base de projet de vie de la personne, prise en compte de l'ensemble des surcoûts induits par le handicap ;

Obligation d'accessibilité de l'ensemble de la chaîne des déplacements, à savoir le cadre bâti (ERP neufs et existants, locaux professionnels, logements à l'exception de ceux réalisés par les propriétaires pour leur propre usage), les transports publics, la voirie et l'espace public, les moyens de communication publique en ligne, l'exercice de la citoyenneté et les services publics.

**DEUX
DISPOSITIFS**

Les associations "handi" de Haute-Savoie



APF France handicap est la plus importante organisation française, reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des **personnes en situation de handicap et de leurs proches.**

www.apf-francehandicap.org



ADA74 L'association de **parents d'enfants sourds**. Créée en 1981, par des parents d'enfants sourds, elle œuvre en faveur des enfants sourds avec la volonté de les intégrer dans la société et de créer des liens entre les différentes familles concernées.

www.ada74.fr



Comité Valentin Haüy de Haute-Savoie accompagne les **personnes aveugles ou malvoyantes** pour leur permettre une meilleure autonomie et inclusion sociale dans tous les aspects de leur vie quotidienne, et un accès à la formation, l'emploi, les loisirs et l'information.

www.avh.asso.fr



L'Udapei74 est l'Union Départementale d'Associations de Parents et amis de **personnes handicapées mentales** agissent pour répondre aux besoins et aux attentes des personnes handicapées mentales, favoriser leur insertion et leur permettre de vivre dignement avec et parmi les autres.

www.udapei74.fr

Acteurs institutionnels



Dans le cadre de son partenariat avec I&D Tourisme, le Conseil Départemental de Haute-Savoie soutient le déploiement de Tourisme & Handicap et permet aux porteurs de projet d'avoir accès à un coût préférentiel à la marque.

Les tarifs proposés représentent 20% du coût réel des formules accompagnement et évaluation.



Charte H+ Destination Tourisme est une démarche volontaire à destination des territoires touristiques. Initiée par la Région et Auvergne Rhône-Alpes Tourisme elle vise à valoriser les initiatives en faveur des personnes en situation de handicap et en perte d'autonomie.

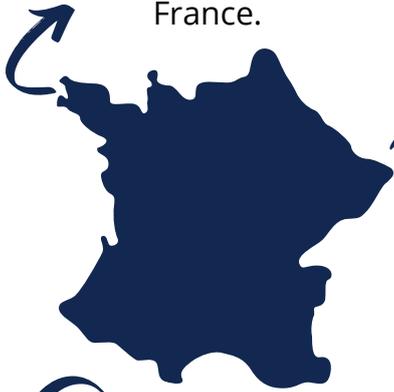
L'objectif est d'encourager et d'accompagner les destinations touristiques dans la mise en œuvre progressive de nouvelles actions et services **handi-accueillants, handi-bienveillants, handi-inclusifs** et bénéfiques à tous.

<https://handicap-plus.auvergnerhonealpes.fr/>

La marque Tourisme & Handicap

Passer du « pouvoir accueillir » validé par la loi au « vouloir accueillir »

3840 établissements sont porteurs de la marque Tourisme & Handicap en France.

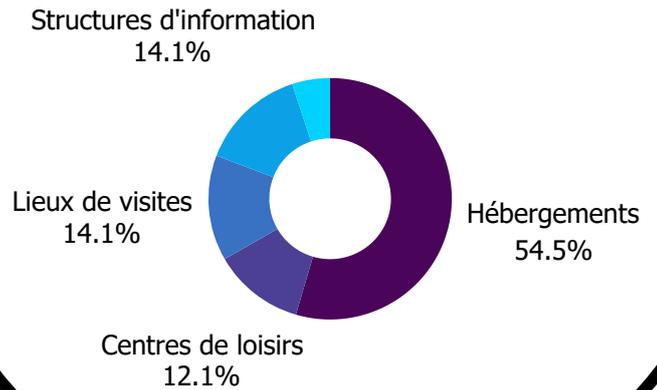


15 établissements détenteurs de la marque en Haute-Savoie

56 % des établissements sont labellisés pour les 4 familles de handicap



Répartition en % de la marque Tourisme & Handicap en fonction des types de structures



Source : www.tourisme-handicap.gouv.fr



Marque d'Etat créée en 2001 valable 5 ans



4 familles de handicap (moteur, mental, auditif et visuel) : afficher clairement son niveau d'accessibilité et garantir un confort d'usage.



Une signalétique unique : **la garantie d'une communication** efficace pour être vu et reconnu par tous !

haute savoie
le Département

Soutien du Département de la Haute Savoie



Entrez dans un réseau national de prestataires

Devenir labellisé Tourisme & Handicap

6 catégories de partenaires



Restaurants



Office de Tourisme



Sites touristiques



Equipements



Hébergements Non ERP

Recevant 6 personnes maximum en situation de handicap, tous types de handicap confondus



Hébergements ERP

Recevant plus de 6 personnes en situation de handicap, tous types de handicap confondus

La démarche à suivre



Nous sommes à votre disposition pour vous informer :

qualification@idt-hautesavoie.com / 04 50 45 95 54
www.idt-hautesavoie.com



Choisissez votre formule

Accompagnement et/ou Evaluation et envoyez votre demande.



Nous convenons ensemble d'une **date d'inspection** et assurons le suivi du dossier après sa rédaction.



Félicitation, vous êtes labellisés !

Commandez la plaque

Tourisme & Handicap :

200€ TTC pour 5 ans /

01 44 11 10 41 /

ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr



Pour la formule évaluation, attendez la **validation de la commission.**

La démarche pas à pas...



FORMULE ACCOMPAGNEMENT
200 € TTC par établissement
Je veux comprendre les critères et adapter les aménagements pour mon établissement

Envoi BDC accompagnement + chèque

Prise de RDV

Visite d'accompagnement

I&D Tourisme m'envoie le compte-rendu détaillé sous 1 mois

I&D Tourisme assure le suivi du dossier pendant 6 mois

J'ai besoin d'une contre-visite ou d'un suivi complémentaire

OUI

NON

Sur devis

Demande d'évaluation après la réalisation des aménagements



FORMULE EVALUATION
200 € TTC par établissement
Mon établissement dispose des aménagements attendus et il est prêt pour l'audit

Envoi BDC Evaluation + chèque

Dépôt de candidature sur AMNT + validation des conditions contractuelles

Prise de RDV

Visite d'évaluation

I&D Tourisme m'envoie la fiche de synthèse sous 1 mois

Je me mets en conformité : délai 3 mois reconductible 1 fois

J'ai besoin d'une contre-visite ou d'un suivi complémentaire

J'ai réalisé toutes les mises en conformité, je suis prêt pour l'évaluation

Sur devis

Passage en commission territoriale

Notification de la commission

Refus d'attribution : Nouvelle demande

Accord d'attribution pour 5 ans Je commande la plaque T&H

Il est conseillé de faire la visite d'accompagnement pour garantir la compréhension des critères. La formule accompagnement ne se substitue pas aux prestations d'un cabinet d'expertise spécialisé en accessibilité.

Contactez-nous !

Allo l'équipe ?

04 50 45 95 54

On écrit ?

qualification@idt-hautesavoie.com

Où nous rencontrer ?

20 avenue du Parmelan
74000 Annecy

Retrouvez l'intégralité de nos informations :



idt-hautesavoie.com

Suivez-nous !



@InnovationDeveloppementTourisme



Innovation & Développement Tourisme, Haute Savoie



idt74_tourisme

**haute
savoie**
le Département