

MARGOT JONCKHEERE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE DE MISSION OENOTOURISME, TOURISME BRASSICOLE ET GASTRONOMIE

Alsace Destination Tourisme, Strasbourg | depuis le 18/05/2020

- ✓ Tourisme brassicole : structuration de la stratégie, étude de marché, mise en oeuvre et analyse d'enquêtes clients, organisation de deux forums professionnels, animation de réunions et groupes de travail, intervention au Brewers of Europe Forum 2022 à Madrid
- ✓ Oenotourisme : animation et gestion du label Vignobles & Découvertes, coordination de 4 éditions du Fascinant Week-End, suivi de projets notamment pour les 70 ans de la Route des Vins, soutien et réflexion autour de plans de communication
- ✓ Gastronomie : accompagnement évènementiel, animation de réunions, suivi de projets

MISSION WEB & RÉSEAUX SOCIAUX

Gîte Le Moulin, La Compôte | du 01/04/2020 au 11/05/2020

- ✓ Mise à jour et intégration de contenu via Joomla sur le site www.gitelemoulin.com
- ✓ Animation des réseaux sociaux Facebook & Instagram

CHARGÉE DE MISSION OENOTOURISME - STAGE 6 MOIS PUIS CDD

Alsace Destination Tourisme, Strasbourg | du 18/02/2019 au 31/01/2020

- ✓ Mémoire de fin d'études centré sur le développement du tourisme expérientiel et mise en place d'une étude clientèle avec création d'outils (persona, parcours visiteurs...)
- ✓ Organisation des Secondes Assises de l'Oenotourisme et animation de 14 ateliers vin & tourisme pour développer des projets collectifs
- ✓ Structuration de réseau autour du Label Vignobles & Découvertes
- ✓ Organisation de la Place des Sites d'Alsace à l'occasion du slowUp 2019

CHEF DE PROJET MARKETING RETAIL - STAGE

TUI France, Levallois-Perret | du 03/04/2018 au 31/08/2018

- ✓ Organisation et mise en place d'un événement BtoB dans 8 villes françaises
- ✓ Optimisation du concept de TUI Store et de l'affichage digital en vitrine
- ✓ Animation du plan d'action marketing : mise en avant et relais des campagnes
- ✓ Déploiement de supports de communication (outils d'aide à la vente)

ASSISTANTE CHARGÉE DE MISSION STATISTIQUES - STAGE

Office de tourisme Aix les Bains Riviera des Alpes | du 06/06/2017 au 18/08/2017

- Participation à l'étude clientèle (conception questionnaire, prospection, entretiens, retranscriptions et analyse), contribution à l'observatoire statistiques, réalisation d'infographies, animation des réseaux sociaux, management de la photothèque et participation au déploiement de la marque

CHARGÉE D'ETUDES STATISTIQUES & WEB MARKETING - STAGE

Réseau Provence Dauphiné, Cran-Gevrier | du 06/06/2016 au 05/08/2016

- Reporting stratégique avec outil business intelligence Qlik Sense, état des lieux web-marketing de l'entreprise, réalisation d'enquêtes satisfaction clients

FORMATIONS

MASTER MARKETING DES SERVICES & EXPÉRIENCE CLIENT - MENTION BIEN

IAE School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3 | Années 2017 - 2019

- ✓ Options marketing du tourisme, marketing territorial et géopolitique

LICENCE TECHNIQUES QUANTITATIVES & MANAGEMENT - MAJOR

IAE School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3 | Années 2014 - 2017

BACCALAURÉAT ÉCONOMIQUE & SOCIAL - MENTION TRÈS BIEN



5 rue de la Tanche
67000 STRASBOURG



06 46 29 10 05



margot@jonckheere.fr



Née le 29 octobre 1996
à Annecy



Permis B

COMPETENCES

Etude marketing	●●●●●
Rédaction	●●●●●
Gestion de projet	●●●●○
Évènementiel	●●●●○
Infographie	●●●●○
Communication	●●●●○

LANGUES

Français - Certificat Voltaire

907 points - orthographe expert

Anglais

Très bon niveau : lu, écrit, parlé

Espagnol

Bon niveau : lu, écrit, parlé

LOGICIELS

Pack Microsoft Office
Suite Adobe - Canva
Mailjet
Sphinx IQ2 - SPSS - Eval&Go
Qlik Sense - Access
Joomla (notions)
VBA Excel (notions)

CENTRES D'INTÉRÊT

Randonnée - Snowboard - Escalade
Musique - Lecture - Photographie
Jardin - Environnement - Voyages

RÉFÉRENCES

MARIE-JO AUFDERBRUCK

ALSACE DESTINATION TOURISME

Responsable du service Démarches Qualité, Marques et Labels

N° Téléphone : 03 88 15 45 62

Adresse mail : marie-jo.aufderbruck@adt.alsace

CÉLINE RATEAU

TUI FRANCE

N° Téléphone : 01 73 29 22 20

Adresse mail : crateau@tuifrance.com

NOÉMIE SERVAUD

OFFICE DE TOURISME AIX LES BAINS RIVIERA DES ALPES

N° Téléphone : 04 79 88 68 08

Adresse mail : nservaud@aixlesbains-rivieradesalpes.com

