



OFFRE D'EMPLOI EN OFFICE DE TOURISME
REMPLACEMENT CONGE MATERNITE SEPTEMBRE 2023 – JANVIER 2024
CONSEILLER.E EN SEJOURS & COMMUNITY MANAGER

L'une des piliers de l'équipe permanente de l'office de tourisme des Sources du lac d'Annecy va nous abandonner quelques mois pour pouponner, nous recherchons donc son ou sa remplaçant.e sur la période de fin septembre à fin janvier 2024.

Vous aimez les métiers du tourisme, accueillir un public diversifié et international ne vous fait pas peur, mettre en valeur atouts et offres de la destination vous enchante ; rejoignez-nous avec votre sourire, dynamisme et créativité pour orienter nos vacanciers, faciliter leur visite et séjour et assurer la promotion de notre belle destination et de ses partenaires sur les réseaux sociaux.

DESCRIPTIF DU POSTE :

La période de contrat proposée est de fin septembre 2023 à fin janvier 2024, du lundi au vendredi, et éventuellement certains week-ends.

Les principales **missions de conseiller.e** pour faciliter les conditions de séjour et/ou de voyage des visiteurs :

- Accueillir, informer et conseiller tout type de public,
- Promouvoir la destination, ses activités et celles de nos partenaires, notamment sur les réseaux sociaux,
- Participer à la vente de notre billetterie, commercialiser les différents produits touristiques,
- Tenir l'espace accueil et documentation des bureaux d'information touristique,
- Administrer les outils d'information touristique type Apidae, RoadBook, etc.
- Participer à la gestion administrative

Côté community management :

- Alimenter les réseaux sociaux de l'office de tourisme,
- Administrer les comptes Facebook, Instagram et autres réseaux et supports de communication,
- Créer du contenu et répondre aux besoins des partenaires,
- Modérer si nécessaire les propos tenus sur les réseaux sociaux,
- Ajuster les contenus et les outils,
- Assurer la veille technologique.

PROFIL RECHERCHE :

- De formation bac +2 type BTS tourisme ou communication,
- Une expérience en accueil touristique,
- La compréhension du monde du tourisme en général et de son fonctionnement,
- La maîtrise des codes, pratiques et usages des réseaux-sociaux,
- Une plume à l'orthographe irréprochable,
- La connaissance d'Apidae, suite Microsoft, suite Adobe est un plus,
- Être familier de la destination et de ses activités touristiques, sportives, culturelles pour être opérationnel.le,
- La maîtrise parfaite de l'anglais (C1 minimum), cela va sans dire !
- Le permis B et un véhicule personnel sont indispensables,

Qualités humaines requises : savoir-être, excellent sens du contact, aisance à l'oral, travail en équipe, bonne présentation, responsable, organisé.e, polyvalent.e, impliqué.e, créatif & curieux /créative & curieuse, esprit d'initiatives et de propositions, ponctuel.le, et enthousiaste !

CONDITIONS : Convention collective Organisme de tourisme

- Poste basé à principalement à Faverges-Seythenex
- Temps plein : 35h/semaine ; de mi-septembre 2023 à fin janvier 2024
- Qualification du poste : employé 1.2
- Indice de base : 1490
- Ticket restaurant
- Poste non-logé

CONTACT : Laure Chappaz attend votre candidature (CV + lettre de motivation) avant le vendredi 25 août 2023 par mail : direction@sources-lac-annecy.com