



Haut-Giffre Tourisme recrute un.e alternant.e conseiller.ère en séjours.

L'Office de Tourisme a à cœur d'accompagner des alternants dans le monde de l'entreprise tout en validant un diplôme supérieur.

Le service accueil sera heureux de vous compter parmi son équipe. Nous travaillons sur 3 lieux différents en plus des évènements et des marchés locaux. Chaque jour le paysage change et le public également. Nous prenons plaisir à renseigner des demandes diverses et variées du fait de la multitude de choses à voir et à faire dans les montagnes du Giffre.

Si l'aventure vous fait du pied, voici les missions que vous développerez en tant qu'alternant.e conseiller.ère en séjours à Haut-Giffre Tourisme :

Missions principales :

- Accueillir et informer tous types de publics français et internationaux
- Assurer la gestion de la billetterie et commercialisation des différents produits
- Assurer la gestion de l'espace d'accueil et de la documentation
- Collecter, traiter et diffuser de l'information
- Participer à l'entretien des locaux et du matériel
- Appliquer la démarche qualité tourisme

Au quotidien :

- Identifier la clientèle, et les besoins précis afin d'informer et conseiller de manière adaptée et personnalisée tous types de publics
- Mettre à jour la documentation, les points d'affichage
- Traiter le courrier ainsi que les mails des demandes d'informations
- Répondre aux appels téléphoniques
- Assurer la gestion des caisses

Le salarié pourra être mobilisé en renfort sur toute tâche selon les besoins du service ou de la structure (animations et évènements de la destination).

Profil :

Etudiant en BTS Tourisme ou Bachelor Tourisme
A travers le métier de conseiller ou la conseillère en séjours, vous allez pouvoir développer notamment les savoir-faire et savoir-être suivants :

Savoir-faire :

- Maîtrise de la suite Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Maîtrise du Français et de l'Anglais.
- Maîtrise d'APIDAE
- Connaissance touristique de la destination et de la Haute-Savoie

Savoir-être :

- Esprit d'équipe



Sens de l'écoute
Goût du contact
Esprit d'initiative et dynamisme

Conditions de travail :

Contrat d'alternance à partir de septembre 2023 pour l'année scolaire 2023/2024 et 2024/2025.
Localisation du poste : Morillon et sa station ainsi que Sixt-Fer-A-Cheval.
En saison, travail les week-ends et jours fériés sur la base de 35 heure annualisée.
Permis B valide

Contact :

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante par mail :

antoine.maisonnial@haut-giffre-tourisme.fr

Ou par courrier :

À l'attention du Responsable Accueil, Haut-Giffre Tourisme, 23 route des Follys, 74440 Morillon