

Offre d'emploi Conseiller(ère) en séjour et agent de commercialisation de l'Office de Tourisme de La Roche-sur-Foron – Haute-Savoie

Vous aimez les challenges, vous avez le sens de l'organisation et du contact, rejoignez l'Office de Tourisme de La Roche-sur-Foron , cité médiévale dynamique de plus de 11 000 habitants au cœur de la Haute-Savoie.

Profil souhaité

BAC + 2 (Tourisme ou commerce)
Permis B
Anglais, deuxième langue appréciée
Maîtrise des outils bureautiques
Sens de l'accueil et du relationnel
Sensibilité commerciale et dynamisme
Autonomie, rigueur, polyvalence
Connaissance du territoire et de l'offre touristique appréciée

Conditions

Lieu de travail : La Roche-sur-Foron
Type de contrat : CDI de droit privé
Durée de travail : 80 à 100%
Qualification : Conseillère en séjour et agent de commercialisation
Rémunération : Echelon 1.3 de la convention collective des organismes du tourisme
Prime de 13^e mois, chèques restaurant, prise en charge de 100 % de la cotisation de base de la complémentaire santé obligatoire.
Début du contrat : A convenir
Date limite de candidature : 15.05.2023

CONSEILLER (ERE) EN SEJOUR

- Accueillir et informer le public français et étranger : guichet, téléphone, mail.
- Gérer l'espace d'accueil : documentation touristique,
- Assurer la collecte et la diffusion de l'information
- Assurer la vente de billetterie et la réservation des événements
- Valoriser et promouvoir l'offre touristique de la destination
- Appliquer les procédures de la démarche Qualité

AGENT DE COMMERCIALISATION

Sous le contrôle de la directrice, participer à l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie commerciale :

- Elaboration et gestion des produits touristiques : produits groupes, congrès-séminaires, centrales de réservation pour les événements
- Gestion des dossiers et suivi administratif
- Gestion de la campagne d'adhésion : démarchage des adhérents et recherche de nouveaux adhérents

Participation à des actions en lien avec la démarche Qualité

Modalités :

Envoyer CV + lettre de motivation à direction@larochesurforon.com ou par courrier à :
Office de Tourisme de La Roche-sur-Foron
A l'attention personnelle de Madame la Directrice
Place Andrevetan - 74800 LA ROCHE-SUR-FORON