

L'Office de Tourisme du Lac d'Annecy recrute

Nous recherchons des Conseillers(ères) en séjour en CDD de plusieurs mois pour renforcer notre équipe Accueil – contrat de 2 à 6 mois

PROFIL :

Expérience dans les métiers de l'accueil touristique : Rigoureux • Polyvalent • Dynamique • Prise d'initiative et autonome – être hébergé dans le secteur immédiat d'Annecy.

Connaissance impérative de la destination Lac d'Annecy et ses nouveaux territoires

FORMATION :

- **BTS Tourisme ou équivalent et expérience dans les métiers de l'accueil touristique**
- **Maîtrise de l'anglais indispensable**
- Bonne maîtrise de l'informatique et des nouvelles technologies

ACCUEIL ET INFORMATION :

- Accueillir et renseigner les touristes de manière qualitative et professionnelle
- Assurer un accueil physique et téléphonique
- Répondre et renseigner par téléphone
- Recueillir, valider, hiérarchiser et gérer l'information touristique
- Approvisionner en documents l'espace accueil l'Office de Tourisme
- Assurer la mise à jour de l'affichage dans le but de mettre en valeur l'information à destination du public
- Assurer la gestion des produits mis en vente et leur réapprovisionnement (vente de produits touristiques)
- Assurer un encaissement fiable et respecter les règles de sécurité et de comptabilité

CONDITIONS :

- CDD de plusieurs mois : **incluant juillet et août impérativement** - Travail possible le week-end et jours fériés
- **Habiter la région du Lac d'Annecy (logement non fourni)**
- Rémunération : Rémunération selon la grille de la Convention Collective des Organismes de Tourisme. Travail à temps plein (**37h75 : deux jours de congés/semaine – dimanche et RTT rémunérés en sus – Chèque Déjeuner – indemnités KM mobilité douce (vélo, à pieds, trottinette) ou prise en charge à 50 % de l'abonnement bus ou train**)
- Permis B (voiture personnelle souhaitée)

CONTACTS :

Christelle Charnaud : c.charnaud@lac-annecy.com et Nicole Tissot : n.tissot@lac-annecy.com