

CLUSES, ARVE & MONTAGNES TOURISME

Recrute

CONSEILLER(E) EN SEJOUR & DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE - H / F (Remplacement congé parental)

6 MOIS (1^{er} juin au 31 décembre)

TEMPS COMPLET : 100%

DEFINITIONS

Assurer l'accueil de l'office de tourisme intercommunal. Fournir aux clients une information homogène sur l'ensemble des Bureaux d'Informations Touristiques.

Participer au schéma de développement touristique du territoire intercommunal via le management de projets.

Participer à des événementiels sur le territoire de la Communauté de communes.

CONDITIONS D'EXERCICE

- Travail derrière une banque d'accueil et parfois en backoffice
- Accueil au sein de différents sites : Cluses, le Reposoir, Mont-Saxonnex, Romme
- Horaires avec amplitudes variables en fonction du rythme des saisons
- Travail le week-end par roulement
- Rythme de travail soutenu en saison d'hiver et d'été.
- Animation de réunions (groupes de travail)
- Réunions d'équipe à Cluses
- Responsabilité de l'encaissement de fonds d'une sous-régie
- Devoir de réserve et sens du service public.

MISSIONS ACCUEIL

- Accueillir, orienter et renseigner le public.
- Assurer la promotion du territoire via l'information et le conseil mais aussi la vente de différents produits (souvenirs, livres, visites...).
- Participer à l'élaboration du programme d'animations.
- S'assurer du bon fonctionnement de la caisse et de la mise à jour des tarifs.
- Gérer le flux d'information, la collecte, le traitement et la diffusion.
- Assurer l'accueil physique et téléphonique.
- Traiter les courriers et courriels.

ACTIVITES ACCUEIL

- Assurer l'accueil physique, téléphonique, courriers et courriels des touristes.
- Collecter l'information, son traitement et la mettre à disposition de l'ensemble de l'équipe.
- Assurer la mise à jour des données et informations relatives au métier d'accueil (météo, hébergements...)
- Prendre en charge la qualité des conditions d'accueil (présentoirs, aménagement) et plus globalement l'offre client
- Assurer la billetterie
- Tenir à jour le suivi qualité des demandes et le post-traitement des appels téléphoniques.

MISSIONS DEVELOPPEMENT DE PROJETS TOURISTIQUES

- Développer de nouveaux projets d'activités touristiques, en lien avec la direction
- Elaborer des plans d'action relatifs au développement de nouvelles offres

ACTIVITES DEVELOPPEMENT DE PROJETS TOURISTIQUES

- Réaliser des recherches sur les bonnes pratiques de développement touristique, en France et à l'étranger
- Analyser la faisabilité technique et financière de nouveaux projets
- Proposer des plans d'actions relatifs aux nouvelles pratiques potentielles

MISSIONS POLYVALENTES

- Organiser de nouveaux événements
- Participer à des événements existants en tenant des stands et en proposant des animations innovantes
- Assurer la saisie et les extractions du système de traitement de l'information touristique APIDAE
- Assurer des visites prestataires régulières
- Mettre en place des actions liées au développement durable au sein de l'office de tourisme : mise en œuvre du guide de l'éco-agent, tri des déchets, économies d'énergie, d'eau, écoconception des matériels...
- Effectuer toutes autres missions en lien avec l'activité de l'Office de Tourisme

COMPETENCES REQUISES

- Bonne connaissance du territoire
- Maîtrise de l'anglais
- Créativité, dynamisme et esprit de synthèse
- Maîtrise des principaux logiciels de bureautique et des bases de données
- Sens de l'organisation et de la stratégie touristique locale
- Aptitude à mener un groupe et à animer des réunions
- Aptitude à piloter un projet (ressources humaines, financières et mises en œuvre des délais)
- Sens de l'initiative
- Disponibilité et souplesse horaire

DIPLÔME / REMUNERATION

- Bac + 3-4 ou 5 Tourisme – loisirs ou expérience équivalente
- Poste non logé
- Rémunération selon la convention collective des offices de tourisme) - Dimanches et jours fériés majorés)

- ✓ *Doit veiller à la légalité des actes émis et doit faire preuve d'une extrême vigilance et d'une grande rigueur dans la réalisation de ses missions permettant d'éviter les attitudes d'imprudence, de négligence voire même la faute intentionnelle qui seraient susceptibles d'engager sa responsabilité pénale (ex : mise en danger d'autrui ou blessures involontaires, discrimination, abus d'autorité, faux et usage de faux, manquement au devoir de probité...)*

Envoi CV + lettre de motivation avant le 15 avril à :

CLUSES, ARVE & MONTAGNES TOURISME

Laurence Blanchet

21 Grande rue

74300 CLUSES

ou par mail : lblanchet@cluses-montagnes.com