



## OFFRE D'EMPLOI - CHÂTEL TOURISME recrute un(e) Conseiller(e) en séjour - CDI

Entre Léman et Mont-Blanc, Châtel, station-village située en Vallée d'Abondance, au cœur du domaine des Portes du Soleil, a su garder tout son charme au fur et à mesure de son développement touristique. Labellisée Flocon Vert, Station Verte et Accueil Vélo, Châtel est une station engagée en matière de développement durable. Tout en préservant son identité, Châtel a développé le mélange entre sport et authenticité pour ravir une clientèle française et étrangère.

CHÂTEL TOURISME, situé en plein centre de la station, est ouvert toute l'année. Nous accueillons plus de 110 000 visiteurs par an. La qualité est au centre de nos priorités, nous sommes marqués Qualité Tourisme™ depuis 2015.

Première personne que les visiteurs rencontrent au sein d'un office de tourisme, le/la conseiller(e) en séjour joue un rôle essentiel pour des vacances réussies. Vous êtes à l'écoute des demandes des clients et vous les accompagnez avec une connaissance parfaite du territoire.

### Missions :

- Accueillir et renseigner les clientèles de manière qualitative et professionnelle
- Accueil et information du public, en français et langues étrangères (anglais principalement).
- Assurer un accueil physique et téléphonique
- Promotion de la destination et du territoire.
- Recueillir, valider, hiérarchiser et gérer l'information touristique
- Assurer la gestion de l'espace d'accueil et de la documentation
- Assurer la mise à jour de l'affichage dans le but de mettre en valeur l'information à destination du public
- Assurer la gestion des produits mis en vente et leur réapprovisionnement (vente de produits touristiques)
- Gérer les suggestions et réclamations clients

Et toute autre mission en rapport avec l'activité de CHÂTEL TOURISME ou confiée par sa hiérarchie

### Profil recherché

- BTS Tourisme ou équivalent et expérience dans les métiers de l'accueil touristique
- Connaissance de la destination Châtel Portes du soleil et son territoire
- Maîtriser la langue française orale et écrite
- Maîtrise de l'anglais orale et écrite indispensable, autres langues (néerlandais ou allemand) appréciées.
- Maîtrise de l'outil informatique : Word, Excel et l'environnement web

- Connaissance/utilisation d'APIDAE appréciée
- Aptitude à travailler en équipe, capacités relationnelles
- Disponibilité et polyvalence
- Sens de l'organisation
- Bonne présentation
- Personne polyvalente, rigoureuse, dynamique, prise d'initiative et autonome
- Permis B

### **Conditions**

Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> avril 2023

Horaires de travail selon nécessités et contraintes du service (week-end, jours fériés, amplitude et planning à horaires variables...). Base 35 heures hebdomadaires.

Tenues de travail logotées Châtel fournies durant les saisons afin de garantir l'image de marque de la station.

Rémunération selon la grille de la Convention Collective des Organismes de Tourisme.

Lieu de travail : CHÂTEL TOURISME – 14 route de Thonon – 74390 CHATEL

Poste non logé

Merci d'envoyer votre CV + lettre de motivation  
A l'attention de M. Jean-François VUARAND, Directeur CHÂTEL TOURISME  
Tél. 04 50 73 22 44 - E-Mail : [e.mouthon@chatel.com](mailto:e.mouthon@chatel.com) – Site web : [www.chatel.com](http://www.chatel.com)