

## SAISON ETE 2023 : OFFRE D'EMPLOI EN OFFICE DE TOURISME AGENT D'ACCUEIL – CONSEIL EN SEJOURS



Les drôles de dames de l'équipe permanente de l'office de tourisme des Sources du lac d'Annecy recherchent leurs renforts estivaux, pour le plus grand plaisir des vacanciers !

Afin de répondre à la hausse de la fréquentation touristique des Sources du lac d'Annecy (Chevaline, Doussard, Faverges-Seythenex (La Sambuy), Giez, Lathuile, Saint-Ferréol, Val-de-Chaise), nous renforçons l'équipe accueil des bureaux d'information touristique de Doussard et Faverges-Seythenex et du « hors-les-murs » de mai à octobre.

Vous aimez les métiers du tourisme, accueillir un public diversifié et international ne vous fait pas peur, renseigner sur les atouts et offres de la destination vous réjouit ; cet été, rejoignez-nous avec votre sourire, dynamisme et bienveillance pour orienter nos vacanciers, faciliter leur visite et séjour et assurer la promotion de notre belle destination.

### DESCRIPTIF DU POSTE :

La période de contrat proposée est de début juin à début septembre. Les dimanches et jours fériés sont travaillés, juillet et août seront les mois les plus actifs, mais vous aurez 2 jours de congés consécutifs !

Les principales missions qui vous seront confiées afin de faciliter les conditions de séjour et/ou de voyage des visiteurs :

- Accueillir, informer et conseiller tout type de public français et international,
- Promouvoir la destination, ses activités et celles de nos partenaires,
- Participer à la vente de notre billetterie, commercialiser les différents produits touristiques,
- Gérer l'espace accueil et documentation des bureaux d'information touristique : Faverges & Doussard.

Selon les aptitudes :

- Participer à la gestion administrative,
- Assumer le rôle de référent.e promenade et randonnée (à pied, à vélo),
- Assurer l'information hors-les-murs (se déplacer en e-tripporteur et / ou fourgon de promotion) chez nos partenaires ou sur des événements, en garantir la logistique.

### PROFIL RECHERCHE :

- Une formation souhaitée : bac +2 type BTS tourisme – l'intérêt pour le tourisme et le savoir-être sont plus importants,
- Une expérience en accueil touristique est un plus,
- La compréhension du monde du tourisme en général et de son fonctionnement est appréciée,
- La connaissance d'Apidae, suite Microsoft, réseaux-sociaux... est facilitateur,
- Être familier de la destination et ses activités touristiques, sportives, culturelles permet d'être opérationnelle et perspicace,
- La maîtrise parfaite de l'anglais (B2 minimum), cela va sans dire !
- La bonne pratique de l'allemand ou du néerlandais sera fortement appréciée,
- Permis B et voiture personnelle sont indispensables,

Qualités humaines requises : savoir-être, excellent sens du contact, aisance à l'oral, travail en équipe, bonne présentation, responsable, organisé.e, polyvalent.e, impliqué.e, curieux/curieuse, esprit d'initiatives et de propositions, ponctuel.le, et enthousiaste !

**CONDITIONS** : Convention collective : Organisme de tourisme

- Temps plein ; 35h/semaine : début juin à début septembre
- Qualification du poste : employé 1.2
- Indice de base : 1460
- Poste non-logé

**CONTACT** : Laure Chappaz attend votre candidature (CV avec photo + lettre de motivation) avant le 21 mars 2023 par mail : [direction@sources-lac-annecy.com](mailto:direction@sources-lac-annecy.com)