INNOVATION & DÉVELOPPEMENT TOURISME

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PHOTOS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

31 mai 2022
Thyez

haute savoie
le Département

OUVERTURE
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Monsieur François de VIRY

Président
Innovation & Développement
Tourisme

PHOTOS

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

MOT DE BIENVENUE

Monsieur Fabrice GYSELINCK

Maire de Thyez

PHOTOS

MOT DE BIENVENUE

Monsieur Jean-Paul CONSTANT

Président de l'OT Cluses Arve et Montagnes

Maire d'Araches la Frasse

PHOTOS

MOT DE BIENVENUE

Monsieur Jean-Philippe MAS

Vice-président du Conseil Départemental délégué à l'Education, la Jeunesse et la Politique de la Ville

Président de la Communauté de Communes Cluses Arve et Montagnes

Maire de Cluses

PHOTOS

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

POLITIQUE TOURISTIQUE DU CONSEIL DEPARTEMENTAL DE LA HAUTE-SAVOIE

Monsieur Jean-Philippe MAS

PHOTOS

Vice-président du Conseil Départemental délégué à l'Education, la Jeunesse et la Politique de la Ville

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

ORDRE DU JOUR

- Assemblée Générale Statutaire Ordinaire
  - Rapport d'activités 2021
  - Rapport financier 2021 – Expert comptable
  - Rapport financier 2021 – Commissaire aux Comptes
  - Cotisations 2022
  - Budget prévisionnel 2022
  - Élections au Conseil d'Administration
  - Rapport moral du Président
- Interventions extérieures

INNOVATION & DÉVELOPPEMENT TOURISME

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

31 mai 2022
Thyez

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

VIE ASSOCIATIVE - LES ÉQUIPES

haute savoie
le Département

François de VIRY

Président
Innovation & Développement Tourisme

Christine DUCRET

Directrice
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

VIE ASSOCIATIVE

UN ANCRAGE SOLIDE DE L'ASSOCIATION

- un soutien important du Conseil Départemental 74,

- l'adhésion de tous les Offices de Tourisme du département,

- une histoire collective initiée il y a 110 ans (création en 1911),

- un projet associatif solide, au service des Offices de Tourisme, renouvelé en 2018,

- des valeurs partagées : engagement et responsabilité, solidarité, écoute et respect.

VIE ASSOCIATIVE

DES INSTANCES DYNAMIQUES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

42 adhérents (OTSI)
1 membre associé de droit : le Conseil Départemental

28 mai 2021
La Roche sur Foron

CONSEIL D'ADMINISTRATION

21 membres élus par l'AG
+ 5 membres associés

4 réunions
Dont 1 en présentiel

BUREAU

8 membres élus par le Conseil d'Administration

7 réunions
Dont 1 en présentiel

RENCONTRES ELUS et PARTENAIRES

18 rendez-vous
En présentiel

RENCONTRES OT

13 journées
27 Offices de Tourisme visités
En présentiel

COMMISSIONS & GROUPES DE TRAVAIL

Séminaire de l'animation & de l'évènementiel
Pass Pro Tourisme
Formation

AXES DE DÉVELOPPEMENT 2022

VIE ASSOCIATIVE

- Maintenir la dynamique de fonctionnement des instances et des équipes, après deux années impactées par des changements significatifs (turn over du personnel, télétravail, réunions en ligne,…)

- Redynamiser le réseau par des rencontres en présentiel

VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION ÉLU LE 28 MAI 2021

haute savoie le Département

F . DE VIRY
PRÉSIDENT

L. AUDETTE
VICE-PRÉSIDENTE

S. CANNESSANT
VICE-PRÉSIDENT

A. MONTAUD
TRÉSORIER

P. POETTOZ
SECRÉTAIRE

I. CURT-COMTE
MEMBRE DU BUREAU

L. GIRARD
MEMBRE DU BUREAU

J. MORISOT
Membre associé

M.P. BERTHIER

B. CHERBLANC

C. DESAILLOUD

B. DOLIGEZ

C. DUPUIS

F. DUVAND

J. FOUILLET

D. JOSEPHE

J. LEGROS

L. LITTOZ

A. MARULLAZ

J.P. MONTFORT

D. PLU

G. RUAU

C. JULLIEN BRECHES
Membre associé
Conseil Départemental 74

D. CAVALLI
Membre associé

C. PELLEVAT
Membre associé

X. ROSEREN
Membre associé

A. RUFFIE
Membre associé

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

ORGANIGRAMME JANVIER 2022

VIE ASSOCIATIVE

Marie Laure GAILLARD

Responsable des pôles Animation de réseau Formation

Christine DUCRET

Directrice

Responsable des pôles Conseil et Innovation Qualité Tourisme

Régine DUBLET

Responsable du pôle Qualification de l'Offre Touristique

Jazmin DE JESUS

Assistante Administrative et Comptable

Dorothée WOLFF

Chargée d'animation de réseau et communication

Stéphanie MONCIAUD

Chargée de formation

Elise PAGET

Assistante formation

Faustine VERNAY

Chargée de Mission

Classements labellisations

Cécile SOCQUET

Chargée de Mission

Classements labellisations

Marine PESSAY

Chargée de Mission

Classements labellisations

Marvin LOBRY

Assistant Administratif et Communication Pôle Qualification de l'Offre

LES POLES D'ACTIVITES

5 PÔLES

Animation du réseau

Formation professionnelle

Qualité Tourisme

Qualification de l'Offre touristique :
classement des meublés de tourisme,
Tourisme & Handicap, Accueil Vélo

Conseil & Innovation

haute savoie le Département

i&d TOURISME OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

LE PÔLE QUALITÉ TOURISME

haute savoie
le Département

Christine DUCRET

Directrice
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PÔLE QUALITÉ TOURISME

CLASSEMENT DES OFFICES DE TOURISME EN CATÉGORIES

nouvelle réglementation juillet 2019

- Classement en catégorie I ou II **selon services apportés aux visiteurs**

- Une démarche liée au classement des communes : communes touristiques et stations de tourisme

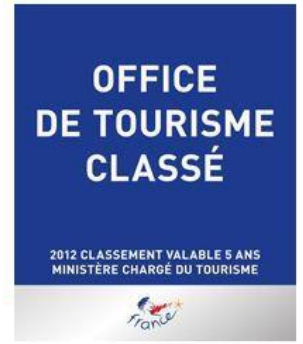
- Dépôt et instruction du dossier en Préfecture ➔ arrêté préfectoral de classement pour 5 ans

31 OT classés /38 OT en Haute-Savoie
(24 en catégorie I, 4 en catégorie II, 3 en catégorie III)
+ 7 en cours de classement
(722 OT classés /1495 OT en France)

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PÔLE QUALITÉ TOURISME

CLASSEMENT DES OFFICES DE TOURISME EN CATÉGORIES



- 8 OT classés depuis la dernière AG

Catégorie 1

AVORIAZ 1800

Cluses Arve & montagnes Tourisme

PASSY PAYS du MONT-BLANC

Camp de Base DES LOISIRS NATURE

COMBLOUX 360° mont blanc france

MORZINE Portes du Soleil

THÔNES Cœur des Vallées FRANCE | HAUTE - SAVOIE

Catégorie 2

Alpes du léman Les Alpes, autrement

Vallée d'Aulps :: SAVOIE MONT BLANC

PÔLE QUALITÉ TOURISME

LA MARQUE QUALITÉ TOURISME™

nouveau référentiel octobre 2019

- Une marque d'état (qualité d'accueil et prestations)
- Une démarche **obligatoire** pour obtenir le classement en catégorie I
- **Accompagnement 2021** :

- préparation aux nouveaux audits mystère,
- mise en place des nouvelles modalités nationales de suivi
- complément Haute-Savoie : une journée par OT et par an,
- réunions du Club Qualité

➔ sous traitance Avéis Maîtres du Rêve ➔ soutien financier haute savoie le Département

27 OT marqués (503 en France)
+ 6 nouveaux OT en cours de formation pour obtenir la marque

PÔLE QUALITÉ TOURISME

LA MARQUE QUALITÉ TOURISME™ : AUDITS 2021

- Audit complet

Praz de Lys Sommand TOURISME

- Audits Mystère

lac annecy TOURISME

la Clusaz Haute-Savoie · France

LES CARROZ HAUTE SAVOIE - MONT BLANC

Evian tourisme & congrès

HAUT-GIFFRE tourisme

vivez THONON

Alpes du léman Les Alpes, autrement

Les Gets Portes du Soleil

MONTS de Genève

Samoëns

MORZINE Portes du Soleil

mont-blanc SAINTS GERVAIS

SAINTS GERVAIS MONT-BLANC

Sallanches DESTINATION MONT-BLANC

THÔNES Cœur des Vallées FRANCE | HAUTE - SAVOIE

megève Office du Tourisme

Résultats excellents entre 90 % et 95 % *(taux de conformité exigé = 85 %)*

PÔLE ANIMATION DE RÉSEAU

haute savoie
le Département

Marie-Laure GAILLARD

Responsable Pôle Animation de réseau Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PÔLE ANIMATION DE RÉSEAU

LA BOURSE DES ÉCHANGES

- **Edition été** : 06.07.21 (report)

<u>Randonnée & Prévention</u> :
environnement, pastoralisme, chien de protection des troupeaux, tiques…

- **Edition hiver** : 16.11.21

<u>Animations 60ème bourse</u> :
Photomaton et Mixyclette

- Reconduction de la **Bourse Numérique** : document téléchargeable avec tous les supports numériques

PARTENARIATS

PÔLE ANIMATION DE RÉSEAU

LE PASS PRO TOURISME SANS FRONTIÈRE

haute savoie
le Département

- 2900 Pass Pro distribués dans les OT 74

- Les Partenaires : sites, musées, châteaux, prestataires d'activités…
61 en Haute-Savoie – **42** en Savoie –
14 sites membres de Léman sans frontière

- Actions de promotion :
Les « Immanquables » + Newsletters partenaires et porteurs de la carte

- Mise en place d'un pass dématérialisé pour 2022

PARTENARIATS

LOISIRS & CULTURE LÉMAN SANS FRONTIÈRE

Offices de Tourisme 73 SAVOIE MONT BLANC

PÔLE ANIMATION DE RÉSEAU

LE SÉMINAIRE DES MÉTIERS DE L'ANIMATION ET DE L'ÉVENEMENTIEL

haute savoie le Département

- 6ème édition les 9 & 10.11.21 à Vaujany (Isère)
- 42 participants : responsables d'animation/événementiel Savoie, Haute-Savoie, Isère

LES THÉMATIQUES

Bilan des animations 2020 et 2021 en mode Covid
Point sur les animations innovantes
Recrutement et fidélisation des collaborateurs du secteur
Impact environnemental des événements

PARTENARIAT

Offices de Tourisme 73 SAVOIE MONT BLANC

FDOT Isère Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère

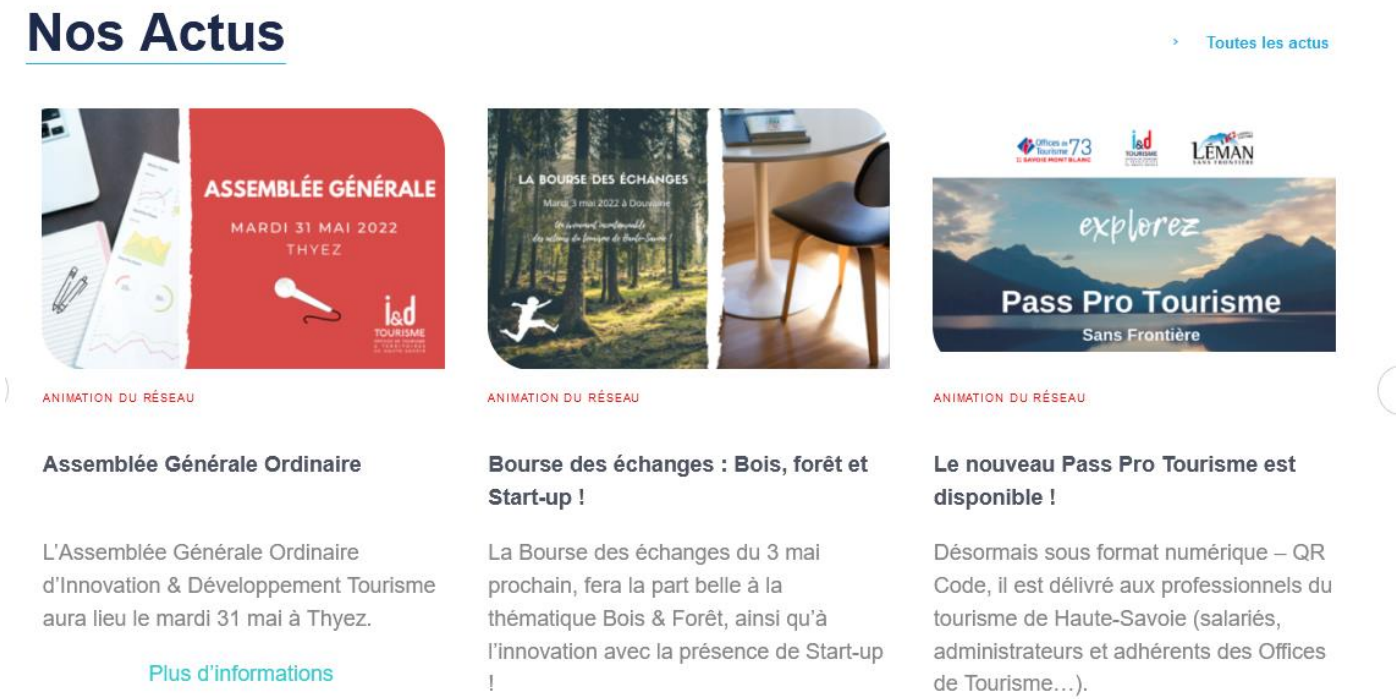
i&d TOURISME OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PÔLE ANIMATION DE RÉSEAU

LES CANAUX D'INFORMATIONS

- Site Web :

- Fréquentation en hausse (nombre de sessions ↗)
- 11089 nouveaux utilisateurs (9 275 en 2020)
- Pages les + visitées : Meublés de Tourisme – Calendrier Formations – Offre d'emplois – Pass Pro Tourisme



PÔLE ANIMATION DE RÉSEAU

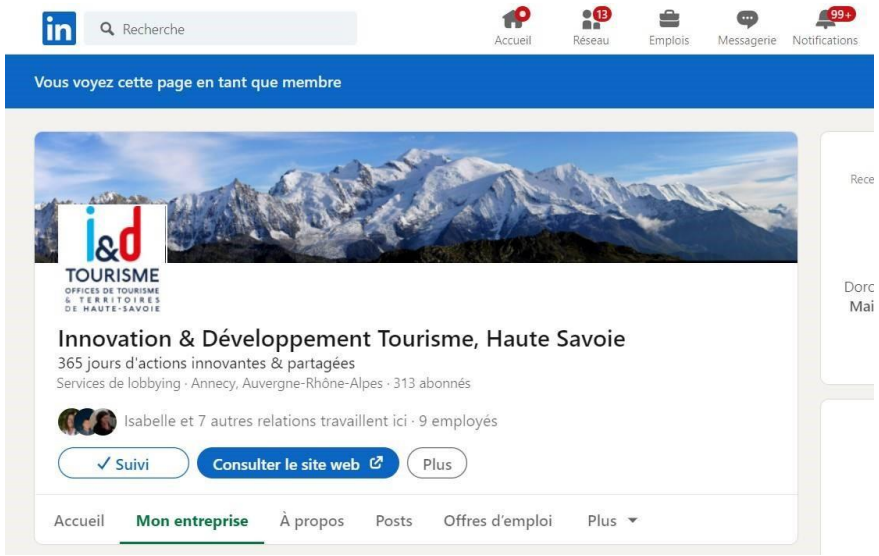
LES CANAUX D'INFORMATIONS

haute savoie le Département

- Réseaux sociaux :

- Facebook :
  - 1437 mentions « J'aime »
  - Taux d'engagement en hausse

- Linkedin :
  - Depuis juillet 2021
  - 312 abonnés



i&d TOURISME OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

LE PÔLE FORMATION

haute savoie
le Département

Marie-Laure GAILLARD

Responsable Pôle Formation
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

UN PLAN DE FORMATION DÉPARTEMENTAL COLLECTIF

haute savoie le Département

PÔLE FORMATION

- Construit selon les besoins des OT
  - 16 thématiques
  - 80 modules proposés

- Obtention de la certification en novembre 2021

Qualiopi processus certifié

Réunions de lancement de la nouvelle saison de formation 2022
4 sessions du 06 au 09.12.21 – Distanciel
en présence des formateurs

PARTENARIATS

AFDAS DEMAIN SERA FORMATION

I&D TOURISME OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

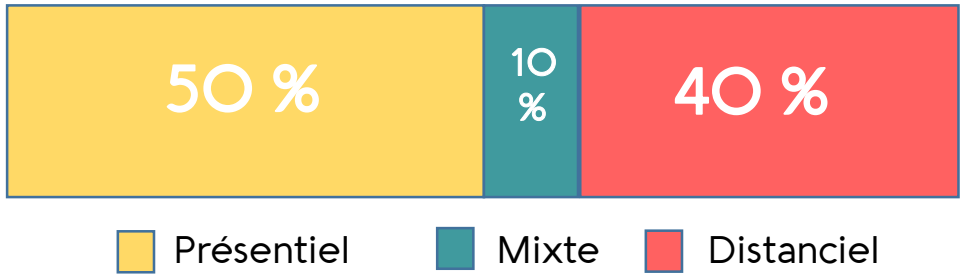
PÔLE FORMATION

QUELQUES CHIFFRES

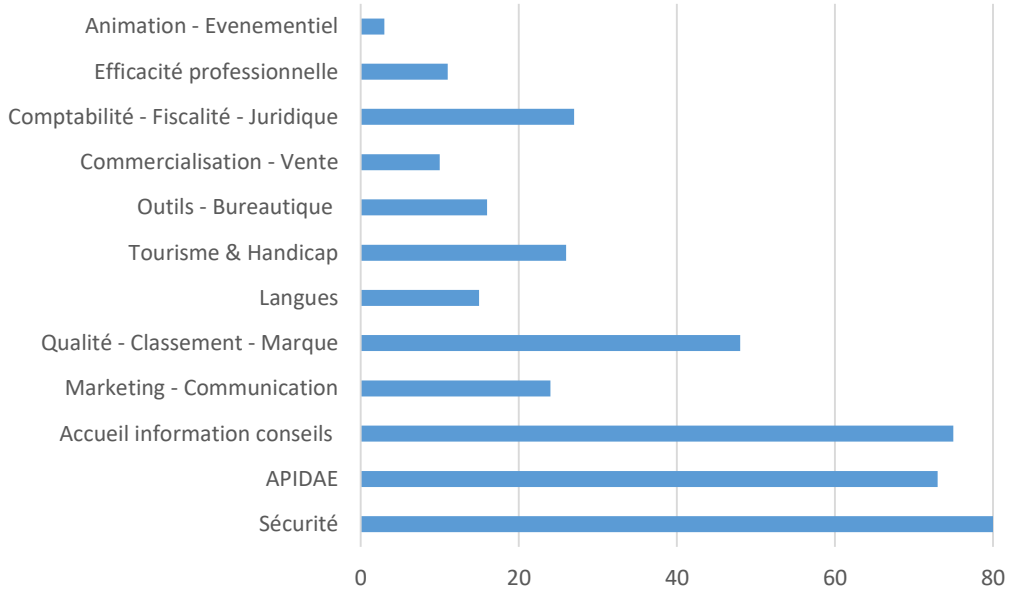
	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de sessions de formation réalisées	80	74	79	90	**77**
Nombre de journées stagiaires	607	685	565	722	**811**
Dont sessions sur-mesure	31	30	36	55	**46***

* dont 15 sessions individuelles en langues

60 % de modules « A la carte »



Répartition des stagiaires par thématique



PARTENARIATS : des modules co-construits ou en portage

PÔLE FORMATION

SAVOIE MONT BLANC Juniors

➔ Réseaux sociaux
3 sessions
30 participants membres SMBJ

Haute-Savoie Nordic

➔ Brevet de Pisteur Secouriste
2 Sessions
23 participants membres HSN et demandeurs d'emploi

LES PROCHAINES FORMATIONS

haute savoie
le Département

8 juin – Rédiger une fiche randonnée Apidae

Apidae

9 & 10 juin – Apidae : prise en main

17 juin – Connaître les responsabilités liées à l'accueil du public & aux activités « montagne »

20, 21 et 22 juin – Nouveaux entrants à l'accueil : parcours pour optimiser la prise de poste

i&d
TOURISME
OFFICES DE TOURISME
& TERRITOIRES
DE HAUTE-SAVOIE

LE PÔLE QUALIFICATION DE L'OFFRE

Régine DUBLET

Responsable du Pôle Qualification de l'Offre
Innovation & Développement Tourisme

PÔLE QUALIFICATION DE L'OFFRE

CLASSEMENT DES MEUBLÉS DE TOURISME

167 OOO meublés de tourisme classés en France en 2021.

Haute-Savoie : 2ème Département de France en nombre de meublés classés.

(Source ADN Tourisme)

	2020	2021
Meublés classés en Haute-Savoie	10 603	11 200
Nombre de visite de classement par IDT	1081	1331

69% des classements réalisés par IDT74.

+44% de visites en plus par rapport à 2016.

63% de nouveaux classements.

PÔLE QUALIFICATION DE L'OFFRE

CLASSEMENT DES MEUBLÉS DE TOURISME

haute savoie le Département

Renouvellement de l'agrément AFNOR 2021

Nouvel outil / nouveaux critères 2022

3 Formations

1 Web-séminaire

Expérimentation d'un tarif PRO

PARTENARIATS

Gîtes de France

CERFRANCE

Trajectoires tourisme Auvergne-Rhône-Alpes

Offices de Tourisme 73 Savoie Mont Blanc

74 Haute-Savoie c|a.u.e Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement

LESCARROZ Haute Savoie - Mont Blanc

I&D Tourisme Offices de Tourisme & Territoires de Haute-Savoie

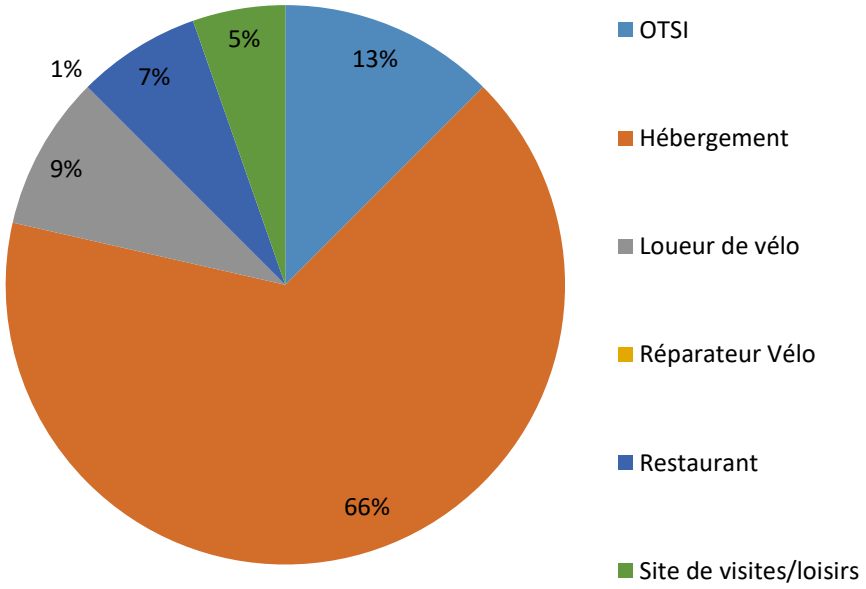
PÔLE QUALIFICATION DE L'OFFRE

MARQUE ACCUEIL VÉLO

	2020	2021
Nombre labellisés en France	5639	6358
Nombre de sites labellisés par IDT	55	56

51% de renouvellements.

Répartition par catégorie des labellisations Accueil Vélo réalisées par IDT en 2021



32 OT labellisés depuis 2017 : 2021 : 1 nouvel OT, 1 nouveau BIT et 5 renouvellements.

PÔLE QUALIFICATION DE L'OFFRE

MARQUE ACCUEIL VÉLO

PARTENARIATS

haute savoie le Département

France vélo TOURISME

AGATE AGENCE ALPINE DES TERRITOIRES

SAVOIE MONT BLANC TOURISME

ANNECY MOUNTAINS

PÔLE QUALIFICATION DE L'OFFRE

MARQUE TOURISME & HANDICAP

- 11 sites labellisés en Haute-Savoie dont 3 OT labellisés
- 1 accompagnement / 1 labellisation réalisés par IDT.
- Suivi de 5 porteurs de projets.

6 commissions régionales

Travaux sur les nouveaux critères et la nouvelle plateforme

PARTENARIATS

PÔLE QUALIFICATION DE L'OFFRE

AXES DE DÉVELOPPEMENT 2022

Meublés de Tourisme

- Mettre en œuvre la stratégie commerciale pour booster l'activité.
- Acquérir un nouvel outil de classement pour gagner en performance.
- Accompagner les propriétaires sur les nouveaux critères.

Accueil Vélo

- Consolider la communication.
- Animer le réseau.
- Appliquer les préconisations de l'étude Vélo.

Tourisme & Handicap

- Promouvoir la marque.
- Développer des partenariats.
- Accompagner les porteurs de projets sur les nouveaux critères.

LE PÔLE CONSEIL & INNOVATION

haute savoie
le Département

Christine DUCRET

Directrice
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

CENTRE DE RESSOURCES DE PROXIMITÉ

haute savoie le Département

PÔLE CONSEIL & INNOVATION

- **Assistance comptable, fiscale, juridique, sociale :**

Convention avec le cabinet Fiducial

FIDUCIAL

Ressources internes et externes

TGM TOURISME GOUVERNANCE MEDIATION

ALPHA et OMEGA
Développeur de capital humain depuis 1993

➥ En complément de la plateforme juridique nationale

- Séance d'informations sur la convention collective : 16.09.21 - intervenant Cabinet CAPSTAN => Echanges sur CDD notamment saisonniers, présentation réforme Chomage

CAPSTAN AVOCATS

- **2 nouveaux services depuis 2020 :**

Accompagnement RGPD : offre de DPO mutualisé

COVATEAM
DIRECTION INFORMATIQUE EXTERNALISÉE

Assistance juridique pour documents commerciaux

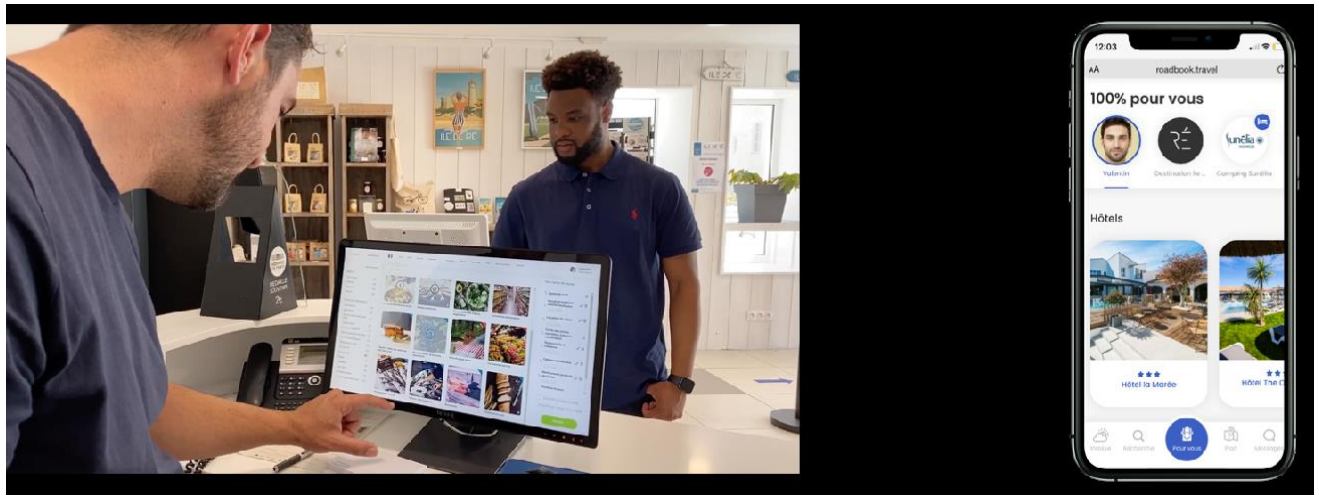
Alkemist Avocats

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PÔLE CONSEIL & INNOVATION

PROJET INNOVANT : DIGITALIS 74
La transformation digitale du métier de conseiller en séjour

2021 : recherche d'informations, analyse de différentes propositions, expérimentation d'outils



RoadBook = support numérique pour les Conseillers en Séjour

- appréhension rapide du profil et attentes du visiteur
- sélection des offres les plus pertinentes
- formalisation et transmission d'un carnet de séjour dans une application web par sms, QR code ou email

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PÔLE CONSEIL & INNOVATION

PROJET INOVANT : DIGITALIS 74
La transformation digitale du métier de conseiller en séjour

Le projet de IDT74 :

- donner une cohérence à l'offre touristique départementale
- enrichir les offres de chaque Office de Tourisme pour satisfaire les attentes des visiteurs
- optimiser les coûts de développement + fonctionnement
- afficher une image innovante de la Haute-Savoie

OT pilote - MONTS de Genève

PARTENARIATS

SAVOIE MONT BLANC L'AGENCE

haute savoie le Département

I&D TOURISME OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PÔLE CONSEIL & INNOVATION

LES STATIONS-VILLAGES

haute savoie le Département

- Réflexion engagée en 2021 pour une stratégie différenciée de valorisation et de promotion des stations-villages

- Volonté partagée par les OT de créer un collectif pour échanger et proposer des actions aux organismes de promotion

- Recours à un cabinet spécialisé pour l'accompagnement

- Réunions 13.04.22 / 08.06.22 en présence

SAVOIE MONT BLANC L'AGENCE

réseau empreintes

PÔLE CONSEIL & INNOVATION

PARTENARIATS DEPARTEMENTAUX

haute savoie le Département

Adm74 ASSOCIATION DES MAIRES DE HAUTE-SAVOIE

➔ Relais de nos actions de formation/informations auprès du réseau des collectivités : classement des meublés de tourisme, taxe de séjour, marchés publics, saisir une fiche randonnée qui donne envie dans Apidae…

POLE EXCELLENCE BOIS

➔ Faire connaître aux OT les activités autour du bois et de la forêt

PÔLE CONSEIL & INNOVATION

PARTENARIATS DEPARTEMENTAUX

I&D TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

Société d'Economie Alpestre de la Haute-Savoie

DOMAINES SKIABLES DE FRANCE

Un plan d'action pour un meilleur partage de la montagne entre tourisme et pastoralisme

2021 – 1ère étape
1 journée de formation

2022 – 2ème étape
Programme de formation/information
7 demi-journées

➔ Signature d'une convention tripartite

PÔLE CONSEIL & INNOVATION

PARTENARIATS BI-DEPARTEMENTAUX

haute savoie le Département

SAVOIE MONT BLANC L'AGENCE

➔ Assemblée Générale et Conseil d'Administration :
participation François de VIRY, président

SAVOIE MONT-BLANC EXCELLENCE

➔ Comité de sélection Savoie Mont-Blanc Excellence : participation Daniel CAVALLI, membre associé IDT74

Offices de Tourisme 73 SAVOIE MONT BLANC

➔ Assemblée Générale 09.06.21 :
participation François de VIRY
➔ Rencontres Présidents IDT74 et OT73 (04.02.21 / 04.03.21…)

PARTENARIATS BI-DEPARTEMENTAUX

Thématiques communes : SAVOIE MONT BLANC L'AGENCE — Offices de Tourisme 73 SAVOIE MONT BLANC

ANCV : présentation aux réseaux OT73/74, notamment les chèques vacances dématérialisés – 03.03.21

Alentour : présentation aux réseaux OT73/74 – 01.12.21

Savoie Mont-Blanc Excellence : réflexion collective sur la démarche pour les Offices de Tourisme – 31.05.21

Travaux du Collectif rando CD73/74/ASMB : réflexion sur des actions de formation (mise en valeur des randonnées) – 21.10.21

Restitution de l'étude vélo CD73/74/ASMB – 05.10.21

PARTENARIATS REGIONAUX

haute savoie le Département

Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

➔ Assemblée Générale : représentation des Offices de Tourisme

participation Stéphane CANNESSANT en 2021, Philippe POETTOZ à partir de 2022 :

Offices de Tourisme de France
FÉDÉRATION RÉGIONALE Auvergne-Rhône-Alpes

➔ FROT AURA (Fédération Régionale OTAURA) : représentation et fédération des Offices de Tourisme, mutualisation de ressources et services

Vice-président Philippe POETTOZ – 26.02 / 17.03 / 7.10.21

Jérôme MERLE
Vice-président de l'ART en charge des OT et Président de la FROT

Thématiques :

- Partenariat ART/FROT AURA – 07.10.21
- Présentation place de marché régionale – 02.04.21
- Trajectoires – 26.03 / 07.06 / 20.07.21
- en 2022 : création d'une commission « OT » au sein de l'ART

PARTENARIAT NATIONAL

IDT74 = membre adhérent de ADN Tourisme

En 2021 :

- Participation à l'AG – 20.05.21
- Participation au Congrès d'Agen – 23 & 24.10.21
- Conférences en ligne
- Présentation de l'outil Pilot au réseau des OT74 – 09.03.21
- Participation aux réunions et travaux Qualité Tourisme, Accueil Vélo et Tourisme & Handicap

APPROBATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

Monsieur François de VIRY

Président
Innovation & Développement Tourisme

RAPPORT FINANCIER 2021

haute savoie
le Département

Madame Adeline HUARD

Expert Comptable
Fiducial Expertise

FIDUCIAL

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

FIDUCIAL

Association I & D TOURISME

Présentation de vos principaux indicateurs financiers

ANALYSE DE VOTRE ACTIVITÉ

ACTIVITE GLOBALE

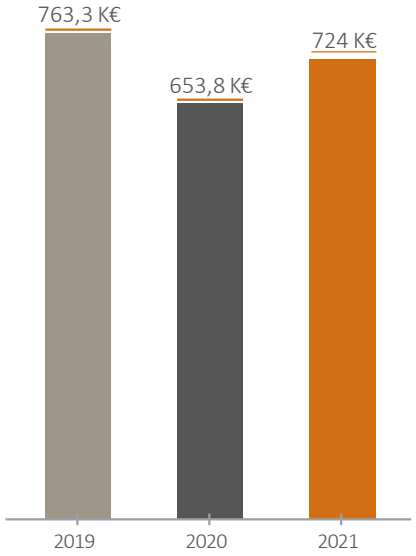
	2021	2020	Évolution
Ressources associatives	267 299 €	267 182 €	0%
Subv. déploiement Marque Tourisme & hand.	18 000 €	18 000 €	0%
Cotisations	43 055 €	44 139 €	-2,5%
Ventes de marchandises	755 €	2 436 €	-69%
Subv. déploiement Marque Qualité Tourisme	10 000 €	11 004 €	-9,1%
Subv. déploiement Marque Accueil Vélo	5 940 €	5 830 €	+1,9%
Prestations vendues	358 755 €	301 504 €	+19%
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	703 804 €	650 095 €	+8,3%

DÉTAIL DES PRESTATIONS VENDUES

	2021	2020	Évolution	
RECETTES CLASSEMENTS MEUBLES	185 282 €	148 669 €	+36 613 €	+24,6%
RECETTES FORMATIONS (EXO)	122 797 €	125 825 €	-3 028 €	-2,4%
RECETTES FORMATIONS (TVA)	29 042 €	16 905 €	+12 137 €	+71,8%
RECETTES AUTRES	21 633 €	10 105 €	+11 528 €	+114,1%
TOTAL	358 755 €	301 504 €	+57 251 €	+19%

PRODUITS D'EXPLOITATION

2021	723 953 €
2020	653 802 €
+10,7%	+70 151 €



CHARGES DIRECTES

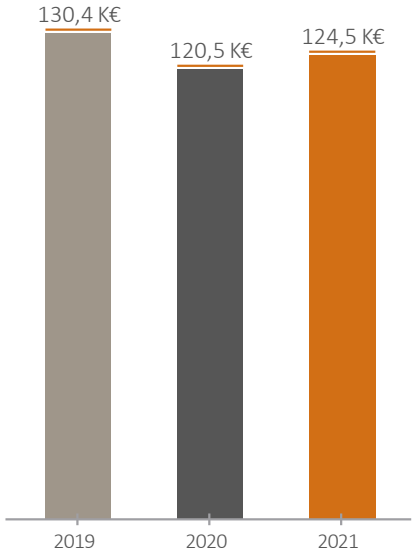
	2021	2020	Évolution
Achats formations	154 148 €	117 794 €	+30,9%
Achats directs autres	7 305 €	955 €	
Achats projet associatif	0 €	-119 €	
TOTAL	161 453 €	118 630 €	+36,1%

CHARGES DE FONCTIONNEMENT

		% Produits
2021	124 524 €	17,69%
2020	120 542 €	18,54%

+3,3%

+3 982 €



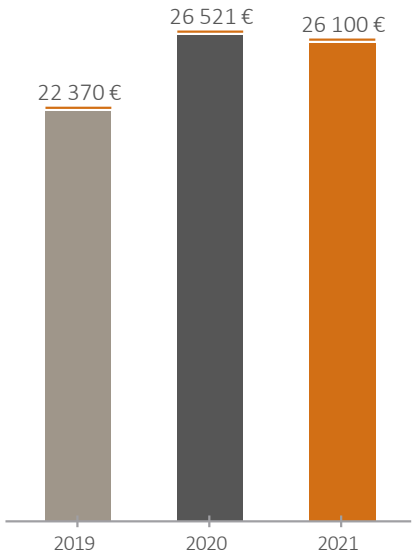
CHARGES DE FONCTIONNEMENT (DÉTAIL)

	2021	2020	Évolution	
Fournitures consommables	5 387 €	8 920 €	-3 533 €	-39,6%
Locations, Charges locatives	51 114 €	49 024 €	+2 090 €	+4,3%
Entretien, Réparations	8 193 €	5 402 €	+2 791 €	+51,7%
Primes d'assurance	2 944 €	2 855 €	+89 €	+3,1%
Intermédiaires et honoraires	16 987 €	18 094 €	-1 107 €	-6,1%
Informations et communications	8 366 €	15 817 €	-7 451 €	-47,1%
Déplacements, Réception	19 689 €	10 115 €	+9 574 €	+94,7%
Frais postaux, Télécom.	9 041 €	8 450 €	+591 €	+7%
Frais bancaires	547 €	418 €	+129 €	+30,9%
Autres services extérieurs	2 256 €	1 446 €	+810 €	+56%
TOTAL	124 524 €	120 542 €	+3 982 €	+3,3%

IMPÔTS ET TAXES

		% Produits
2021	26 100 €	3,71%
2020	26 521 €	4,08%

-1,6% -421 €



Produits d'exploitation : +8,3%

CHARGES DE PERSONNEL

		% Produits
2021	384 368 €	54,61%
2020	390 388 €	60,05%

-1,5% -6 020 €

Produits d'exploitation : +8,3%

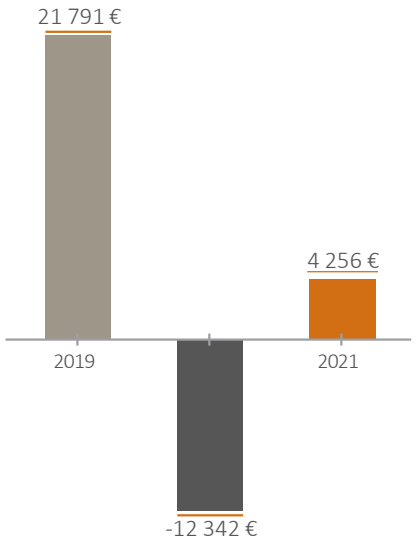
Transferts de charges liés : 121 €

SYNTHÈSE DES CHARGES DE PERSONNEL

	2021	2020	Évolution	
Salaires bruts	276 310 €	282 678 €	-6 368 €	-2,3%
Charges sociales	101 267 €	100 321 €	+946 €	+0,9%
Taux de charges sociales	36,65%	35,49%	+1,2	
Autres charges du personnel	6 791 €	7 390 €	-599 €	-8,1%

RÉSULTAT DE L'EXERCICE

		% Produits
2021	4 256 €	0,6%
2020	-12 342 €	-1,9%



+16 598 €

Produits d'exploitation : +8,3%

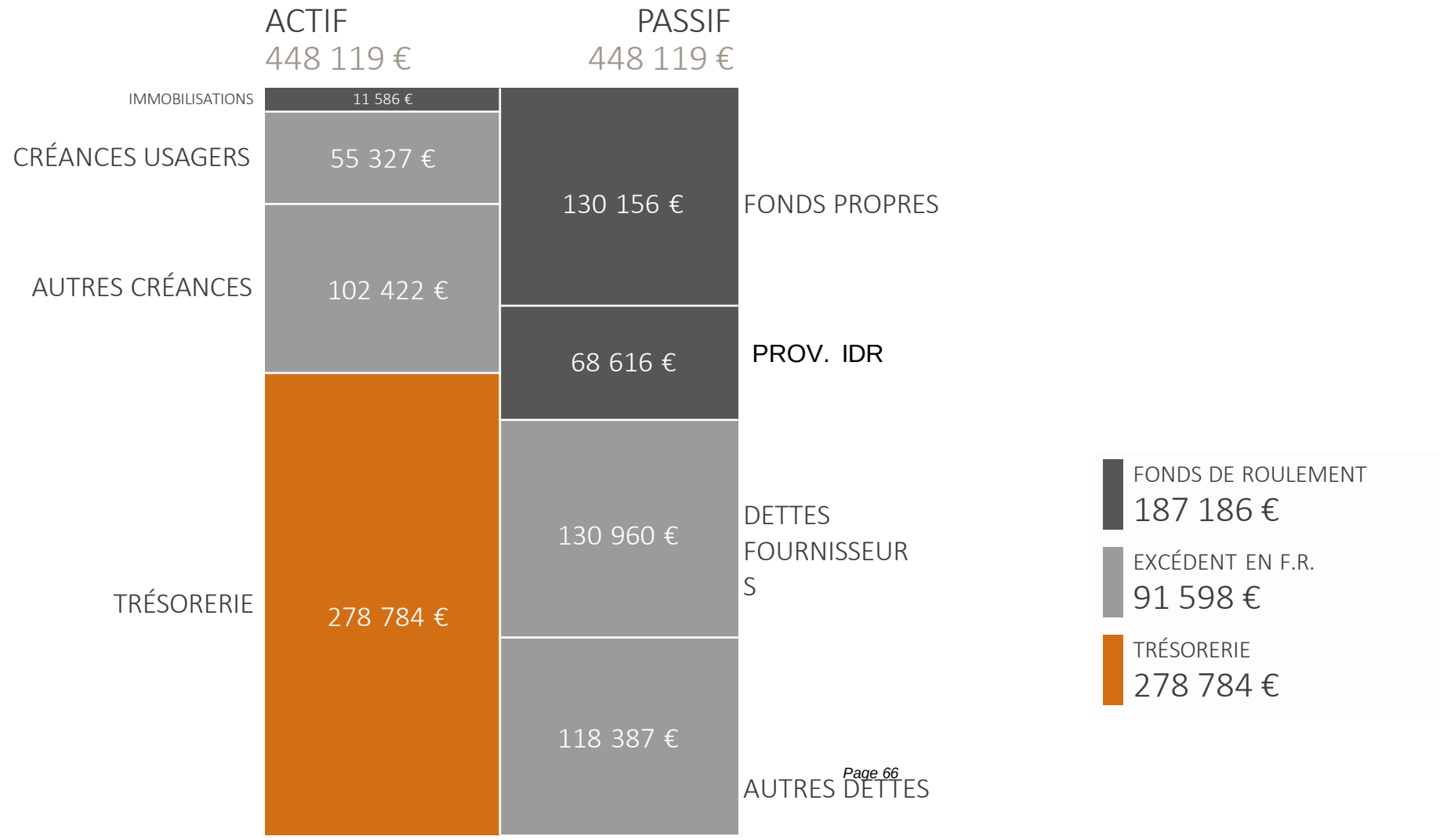
SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

	2021	2020	Évolution	
Produits d'exploitation	703 804 €	650 095 €	+53 709 €	+8,3%
Marge globale	198 057 €	185 310 €	+12 747 €	+6,9%
Charges de fonctionnement	124 524 €	120 542 €	+3 982 €	+3,3%
Impôts et taxes	26 100 €	26 521 €	-421 €	-1,6%
Charges de personnel	384 368 €	390 388 €	-6 020 €	-1,5%
Dotations aux amortissements	2 150 €	2 769 €	-619 €	-22,4%
Dotations aux provisions	90 €	610 €	-520 €	-85,2%
Résultat d'exploitation	25 207 €	-5 735 €	+30 942 €	
Résultat financier	417 €	361 €	+56 €	+15,5%
Résultat courant	25 624 €	-5 374 €	+30 998 €	
Résultat exceptionnel	-21 368 €	-6 967 €	-14 401 €	-206,7%
Résultat de l'exercice	4 256 €	-12 342 €	+16 598 €	

VOTRE BILAN

au 31/12/2021

BILAN AU 31/12/2021



ÉVOLUTION STRUCTURELLE

	2021	2020	Évolution
Fonds de roulement	187 186 €	172 172 €	+8,7%
Excédent / Besoin en F.R.	-91 598 €	-112 646 €	+18,7%
Trésorerie	278 784 €	284 818 €	-2,1%

PROPOSITION D'AFFECTATION DU RESULTAT

	2021
RESULTAT A AFFECTER	4 256 €

	2020	2021	Étape 1	Étape 2	2021 après affectation
Fonds associatif	128 583	128 583		1 573	130 156
Réserve pour projet associatif	9 659	9 659	-9 659		0
Report à nouveau débiteur		-12 342	9 659	2 683	0
Résultat	-12 342	4 256		-4 256	0
TOTAL	**125 900**	**130 156**	**0**	**0**	**130 156**

1)Affecter le report à nouveau débiteur de 12 341.99 € à hauteur de 9 659.43 € sur la réserve pour projet associatif (dépenses effectuées à fin 2021) pour clôturer le projet pluriannuel.
2) Affecter le résultat de 4 255.78 € à hauteur 2 682.56 € sur le reste du report à nouveau débiteur (qui sera soldé) et à hauteur de 1 573.22 € en fonds associatif.

RAPPORT COMMISSAIRE AUX COMPTES

Monsieur Marc PAQUIER

Commissaire aux comptes
Audicé Alpes

Audicé Alpes
Commissaires aux comptes

APPROBATION DES COMPTES 2021

Monsieur François de VIRY

Président
Innovation & Développement Tourisme

APPROBATION DE L'AFFECTATION DU RÉSULTAT 2021

haute savoie
le Département

Monsieur François de VIRY

Président
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

COTISATIONS 2022

haute savoie
le Département

Monsieur André MONTAUD

Trésorier
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

PROPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

haute savoie le Département

COTISATIONS 2022

Nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)	Cotisation 2018	Cotisation 2019 +1,5 %	Cotisation 2020 pas d'augmentation	Cotisation 2021 pas d'augmentation	2022 + 2 %
0 à <2	120	122	122	122	**125**
2 à <5	450	457	457	457	**466**
5 à <7,5	700	710	710	710	**724**
7,5 à <10	950	965	965	965	**984**
10 à 15	1200	1219	1219	1219	**1243**
>15 à <20	1450	1472	1472	1472	**1502**
20 à <25	1700	1725	1725	1725	**1760**
25-30	2000	2030	2030	2030	**2071**
30-35	2500	2537	2537	2537	**2588**
35-40	3000	3000	3000	3000	**3060**
40 et plus	3500	3552	3552	3552	**3623**
Total collecte			44139	39633	**43700**

APPROBATION DU MONTANT COTISATIONS 2022

haute savoie
le Département

Monsieur François de VIRY

Président
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

BUDGET PRÉVISIONNEL 2022

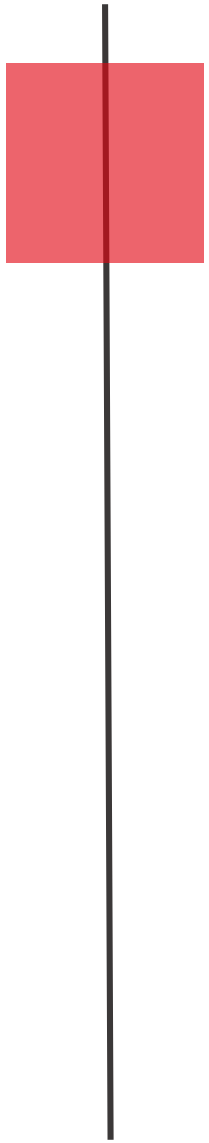
haute savoie
le Département

Monsieur André MONTAUD

Trésorier
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

BUDGET PRÉVISIONNEL 2022



APPROBATION DU BUDGET PRÉVISIONNEL 2022

haute savoie
le Département

Monsieur François de VIRY

Président
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

ÉLECTIONS AU CONSEIL ADMINISTRATION

haute savoie
le Département

Monsieur François de VIRY

Président
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

CONSEIL D'ADMINISTRATION ÉLU LE 28 MAI 2021

ÉLECTIONS CONSEIL D'ADMINISTRATION

haute savoie le Département

F . DE VIRY
PRÉSIDENT

L. AUDETTE
VICE-PRÉSIDENTE

S. CANNESSANT
VICE-PRÉSIDENT

A. MONTAUD
TRÉSORIER

P. POETTOZ
SECRÉTAIRE

I. CURT-COMTE
MEMBRE DU BUREAU

L. GIRARD
MEMBRE DU BUREAU

J. MORISOT
Membre associé

M.P. BERTHIER

B. CHERBLANC

C. DESAILLOUD

B. DOLIGEZ

C. DUPUIS

F. DUVAND

J. FOUILLET

D. JOSEPHE

J. LEGROS

L. LITTOZ

A. MARULLAZ

J.P. MONTFORT

D. PLU

G. RUAU

C. JULLIEN BRECHES
Membre associé
Conseil Départemental 74

D. CAVALLI
Membre associé

C. PELLEVAT
Membre associé

X. ROSEREN
Membre associé

A. RUFFIE
Membre associé

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

ÉLECTIONS CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rappel des statuts de l'association

« Chaque adhérent (membre actif) peut être représenté à l'Assemblée Générale par 2 personnes ou plus. »

« Pour les votes, chaque adhérent dispose de 2 voix, ce pour permettre l'expression des élus et des professionnels. »

Composition du Conseil d'Administration

11 administrateurs élus d'Offices de Tourisme

10 administrateurs salariés d'Offices de Tourisme

Administrateurs élus pour 3 ans

Elections du Conseil d'Administration

haute savoie
le Département

ÉLECTIONS CONSEIL D'ADMINISTRATION

Collège élus des OTSI

2 administrateurs sortants

Aube MARULLAZ	Office de Tourisme Morzine
Dominique PLU	Haut-Giffre Tourisme

2 candidats

François PARIS	Cordon Tourisme
Joël TEINTURIER	Haut-Giffre Tourisme

ÉLECTIONS CONSEIL D'ADMINISTRATION

Collège salariés des OTSI

5 administrateurs sortants

Stéphane CANNESSANT	Evian Tourisme et Congrès
Isabelle CURT-COMTE	Alpes du Léman
Jacky FOUILLET	Thônes Cœur des Vallées
Laurence GIRARD	Praz de Lys Sommand Tourisme
Philippe POETTOZ	OT Les Carroz

6 candidats pour 5 sièges

Aurélien ASTRE	OT Combloux
Isabelle CURT-COMTE	Les Alpes du Léman
Vincent DELAITRE	Evian Tourisme et Congrès
Laurence GIRARD	Praz de Lys Sommand Tourisme
Michel GUERIN	Lac d'Annecy Tourisme
Philippe POETTOZ	OT Les Carroz

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Monsieur François de VIRY
Président

APPROBATION DU RAPPORT MORAL

haute savoie
le Département

Madame Laurence AUDETTE

Vice-présidente
Innovation & Développement Tourisme

i&d TOURISME
OFFICES DE TOURISME & TERRITOIRES DE HAUTE-SAVOIE

INTERVENTIONS

Partir-ici, votre guide pour mieux voyager en Auvergne Rhône Alpes

Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Camille RACT
& Marie STURM

PARTIR ICI
Auvergne-Rhône-Alpes

INTERVENTIONS

Eco-mobilité et tourisme :
exemples d'approches complémentaires / intégrées sur les territoires de Savoie Mont-Blanc

AGENCE éco mobilité SAVOIE MONT-BLANC

Romain COMBES
& Clément BOCQUET