

Intitulé du poste :	Animateur en Office de Tourisme
Rattachement hiérarchique :	Le responsable Pôle Animation et Événementiel - La direction
Rattachement fonctionnel :	L'ensemble du personnel
Lieu d'affectation :	Taninges - Mieussy / Praz de Lys Sommand
Date de mise à jour :	09/09/2022

Raison d'être du poste : Initier et mettre en œuvre dans un cadre réglementaire le programme des animations et événements touristiques visant à satisfaire, fidéliser et développer la clientèle, en corrélation avec les caractéristiques du territoire

Les missions principales :

- Préparer la logistique des animations
 - Mettre en œuvre les animations et les événements
 - Suivi administratif et promotion des animations
- Dans le cadre de la démarche qualité : travail en collaboration avec la responsable qualité sur la mise en place et le suivi des indicateurs. Travail permanent avec la direction et les responsables du service sur la stratégie d'animation – Événementiel et sa mise en place. Le salarié s'engage à intégrer la démarche qualité dans toutes les missions qui lui sont confiées.

Les missions annexes :

- Assurer la mission de conseiller touristique en renfort

Les activités et tâches :

- Mettre en place et suivre les animations – accueil des prestataires et artistes
- Suivre la bonne mise en place du programme d'animation
- Ranger, assurer la maintenance du matériel et des locaux
- Etablir le bilan des animations en cours et fournir les éléments pour le bilan d'activité et gérer les indicateurs
- Mettre à jour et diffuser l'information sur le système d'information touristique
- Diffuser les supports de communication auprès des socioprofessionnels et Offices de Tourisme de la région
- Gestion de caisse

Les compétences requises :

☛ Savoirs :

- Permis B
- Maîtriser la langue française orale et écrite
- Maîtriser l'anglais – une autre langue serait appréciée
- Maîtriser les techniques et outils de communication

☛ Savoir-faire :

- Expérience minimum de 2 ans en animation (village vacances, Office de Tourisme,...)
- Assurer un accueil adapté à tous types de publics et animer ces publics
- Savoir appliquer et faire appliquer des règles en matière de sécurité
- Prendre la parole en public, avec et sans sonorisation

☛ Savoirs-Etre :

- Autonomie, polyvalence
- Rigueur, organisation
- Aisance relationnelle
- Adaptation, Réactivité et prise d'initiative
- Esprit d'équipe

Exigences spécifiques (horaires, saisonnalité, etc...) :

- Amplitudes horaires variables et décalées (week-end & soir)
- Travail en extérieur
- Port de charge au quotidien
- Tenue et attitude correctes exigées
- Respect des mesures sanitaires en vigueur
- Conduite sur neige

Outils (informatiques ou autres) utilisés dans le poste :

- Bureautique (logiciel de communication)
- Matériel de sonorisation, de lumière, d'animation
- Habilitation électrique souhaitée

CONTRAT : CDD saisonnier du 21 novembre 2022 au 21 avril 2023

Convention Collective des Organismes de Tourisme

Echelon : 1.3

Coefficient : 1520

Salaire brut : 1 763 €

Praz de Lys Sommand Tourisme

A l'attention de Laurence GIRARD – Directrice

BP 50 – 62, Rue de la Poste

74440 TANINGES

directionot@prazdelys-sommand.com

Animateur en Office de Tourisme de station

Missions : Initier et mettre en œuvre dans un cadre réglementaire le programme des animations et événements touristiques visant à satisfaire, fidéliser et développer la clientèle, en corrélation avec les caractéristiques du territoire, sous la responsabilité du Responsable Animation - Evénements. Activités et tâches :

- Mettre en place et suivre les animations / Suivre la bonne mise en place du programme d'animation
- Mettre à jour et diffuser l'information sur le système d'information touristique/ Diffuser les supports de communication / Expérience minimum de 2 ans en animation (village vacances, Office de Tourisme,...) / Prendre la parole en public, avec et sans micro / Amplitudes horaires variables et décalées (week-end & soir, conduite sur neige) / Travail en extérieur et port de charge de + de 20 kg au quotidien / Rigueur, organisation