



## L'OFFICE DE TOURISME RECRUTE :

# 1 AGENT DE TOURISME & DE TRANSPORT H/F

« À deux pas d'Annecy, la station de la Clusaz est connue et reconnue comme destination alpine de référence depuis des décennies et terre de contraste alliant grands espaces et chalets modernes, ressourcement et activités. A la Clusaz, la chaleur de l'accueil haut-savoyard se vit grâce à des professionnels passionnés, amoureux de leur région et attentifs à leurs hôtes. »

Rattaché(e) au Service Accueil de l'Office de Tourisme mais en toute autonomie sur site, vous êtes chargé(e) d'accueillir/renseigner les vacanciers et locaux à la Gare Routière de La Clusaz. Vous contribuez au meilleur déroulement possible de leur arrivée/départ, et vous assurez la vente des titres de transport. Vous garantissez une bonne qualité de l'information en assurant le lien entre la Gare Routière, l'Office de Tourisme et les prestataires de transport.

**Localisation du poste :** Gare Routière de La Clusaz.

**Pour cela, vous remplirez les missions suivantes :**

- Accueil du public
- Vente de produits touristiques/titres de transport et clôtures de caisse
- Traitement des emails et accueil téléphonique, saisie sur base de données.
- Traitement et hiérarchisation des informations touristiques
- Gestion du bâtiment au quotidien (ouverture/fermeture, ménage, décoration, ...)
- Entretenir le lien avec les prestataires de transports
- Etablir des statistiques et des bilans de saison
- Toute mission relevant des besoins de l'Office de Tourisme.

**Votre profil :**

Autonome, polyvalent(e), et avenant(e), vous prenez plaisir à promouvoir La Clusaz et renseigner vos interlocuteurs. Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, votre capacité à traiter et partager des informations. Vous savez gérer le stress face aux pics d'activités. Vous maîtrisez l'anglais, l'informatique et l'orthographe. Une deuxième langue étrangère est un plus.

Débutant accepté, expérience en accueil client et connaissances de la station de La Clusaz fortement appréciées.

**Modalités :**

- CDI 30h/sem, lissées sur l'année (amplitude de 0h à 34.45h hebdomadaires) **à compter du 14/11/22**
- Amplitude horaire maximum 7h45 – 18h30
- Travail les weekends et JF (dimanches et jours fériés récupérés et majorés)
- 2 jours de congés fixes en semaine
- Rémunération selon convention collective, revalorisation salariale indexée sur le SMIC et 13ème mois
- possibilité de Tickets Restaurant
- Bonne mutuelle d'entreprise
- Tenues offertes, à porter selon planning.

**Vous pensez être celui/celle qu'il nous faut ?**

Envoyez votre CV + Lettre de motivation à :

Anaïs CHAUVIN, Responsable Accueil – [accueil@laclusaz.com](mailto:accueil@laclusaz.com)