



## **Haut-Giffre Tourisme recrute un.e conseiller.ère en séjours pour la saison estivale 2022.**

L'Office de Tourisme Intercommunal est chargé de la promotion des stations-villages de Morillon, Sixt-Fer-à-Cheval, Verchaix et les villages de Châtillon sur Cluses, la Rivière-Enverse. Pour ce faire, 14 équivalents temps sont répartis dans 5 pôles : marketing et communication, accueil et information, événementiel et animation, qualité et partenariat, administratif et finance.

### Missions :

Sous la responsabilité de la direction et du responsable du pôle accueil et information, vous aurez en charge durant la saison estivale l'accueil des visiteurs à la journée, en séjour, en itinérance.

- Accueillir, informer et conseiller tous types de publics (français et étrangers)
- Optimiser la commercialisation des produits boutique de la structure
- Assurer la gestion de la billetterie et la vente d'activités pour le compte de tiers
- Gérer l'espace d'accueil et de la documentation
- Collecter, traiter et diffuser quotidiennement de l'information qualifiée
- Gérer sa caisse et en assurer la responsabilité
- Participer à la mise à jour de supports de communication imprimés et numériques
- Contribuer au développement des liens avec les socioprofessionnels de la destination
- Appliquer la démarche qualité tourisme

Vous pourrez être mobilisé en renfort sur d'autres missions selon les besoins du pôle ou de la structure.

### Profil :

Bac+2 dans le domaine du tourisme, de la communication.

Capacité à travailler en autonomie et en équipe

Maîtrise du français, de l'anglais et d'une seconde langue étrangère (allemand, néerlandais, ou espagnol)

Connaissance d'APIDAE, d'un logiciel de caisse et de l'utilisation des réseaux sociaux

Maîtrise du Pack Office

la connaissance de la destination Haut-Giffre Tourisme serait un plus.

### Conditions de travail :

CDD à plein temps, de 4 mois (avec possibilité d'évolution) à pourvoir du 01/06/2022 au 30/09/2022,

Poste tournant dans les 3 BIT de l'office tourisme : Morillon, les Esserts, Sixt Fer à Cheval,

Amplitude et planning horaire variables selon les périodes,

Travail les week-ends et jours fériés,

Permis B et véhicule personnel.

### Contact :

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante, avant le 30 avril 2022 par mail :

[antoine.maisonnial@haut-giffre-tourisme.fr](mailto:antoine.maisonnial@haut-giffre-tourisme.fr)