

**OFFRE D'EMPLOI EN OFFICE DE TOURISME
AGENT D'ACCUEIL – CONSEIL EN SEJOURS
SAISON ETE 2022**

L'équipe permanente de l'office de tourisme des Sources du lac d'Annecy recherche des agents d'accueil saisonniers pour l'été 2022. Afin de répondre à la hausse de la fréquentation touristique des Sources du lac d'Annecy, nous recherchons 4 saisonniers.e.s aux profils complémentaires pour assurer la promotion de la destination, l'accueil de nos visiteurs et leur faciliter leur séjour. Cet été, rejoignez-nous avec votre sourire, dynamisme et bienveillance pour accueillir nos vacanciers.

DESCRIPTIF DU POSTE :

4 postes sur une période maximum de mai à début octobre et minimum de fin juin/début juillet à fin août.

Les principales missions confiées afin de faciliter les conditions de séjour et/ou de voyage des visiteurs sont :

- Accueillir, informer et conseiller tout type de public français et international,
- Promouvoir la destination et ses activités,
- Assurer la gestion de la billetterie, commercialisation des différents produits touristiques,
- Assurer la gestion de l'espace d'accueil et de la documentation des bureaux d'information touristique : Faverges & Doussard.

Selon les appétences :

- Assurer la gestion administrative,
- Assurer le rôle de référente promenade et randonnée (à pied, à vélo),
- Assurer la gestion de l'info-bike (e-tripporteur) et l'info-mobile (fourgon) sur les accueils « hors les murs ».

PROFIL RECHERCHE :

- Formation souhaitée : bac +2 type BTS tourisme,
- Expérience en accueil touristique,
- Compréhension du monde du tourisme en général et de son fonctionnement,
- Connaissance d'Apidae, suite Microsoft,
- Familiarité avec la destination et ses activités touristiques et sportives,
- Maîtrise parfaite de l'anglais (B2 minimum),
- Bonne pratique de l'allemand ou du néerlandais fortement appréciée,
- Permis B et voiture personnelle indispensables,
- Qualités requises : excellent sens du contact, aisance à l'oral, travail en équipe, bonne présentation, responsable, organisé.e, polyvalent.e, impliqué.e, curieux/curieuse, esprit d'initiatives et de propositions et enthousiaste.

CONDITIONS :

- Qualification du poste : employé 1.2
- Indice de base : 1430

CONTACT :

Laure Chappaz – directrice, attend votre candidature (CV avec photo + lettre de motivation) avant le 18 avril 2022 par mail : direction@sources-lac-annecy.com

