

# JEAN-CHRISTOPHE LUX

## PROFIL PERSONNEL

Après une expérience enrichissante à l'international ayant développé en moi le goût du contact et du service, je souhaite aujourd'hui intégrer une entreprise portant haut ces valeurs qui me sont chères

## COORDONNÉES

07 54 32 23 58  
jc.lux78@gmail.com  
72, impasse des chardons bleus  
74800 CORNIER

## LANGUES

Français : Langue Maternelle  
Anglais : Avancé  
Japonais : Intermédiaire

## NOTIONS NUMÉRIQUES

Microsoft Office (Word, Excel,...)  
Internet  
Réseaux sociaux (Facebook,...)

## CENTRES D'INTÉRÊTS

Photographie  
Vélo Tout-Terrain  
Voyages Culturels

## COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

Gérer les demandes clients  
Optimiser le rendement d'un établissement  
Accueillir et conseiller le client  
Organiser et contrôler le déroulement d'un service  
Réaliser les différentes opérations en caisse  
Pratique de deux langues étrangères  
Gérer une équipe

## SAVOIR-ÊTRE

Esprit d'équipe  
Adaptabilité  
Autonomie  
Délicatesse  
Prévenance

## FORMATION

### CERTIFICAT DE COMPÉTENCE GESTION CAISSE 2020

J'ai réalisé, en collaboration avec le Pôle Emploi de Cluses et l'enseigne Formapassion, un cycle d'apprentissage au métier d'employé libre service module gestion de caisse à la Maison de l'Industrialité de Scionzier

### BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR HÔTELLERIE-RESTAURATION

septembre 2001 - septembre 2003

J'ai suivi une formation par alternance sur le site de l'aéroport international d'Enthzeim pour la préparation au B.T.S. en Hôtellerie-Restauration option art de la table et du service

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### HÔTE DE CAISSE

juin 2021 - août 2021

J'ai tenu ce poste au supermarché Bi1 à Saint-Pierre-en-Faucigny introduit par l'association Messidor

### RESPONSABLE DE SALLE EN RESTAURATION

septembre 2007 - décembre 2018

J'ai assuré le bon fonctionnement du service d'un restaurant dans le quartier des affaires de Tokyo à Shin-Marunouchi