



Haut-Giffre Tourisme recrute un.e conseiller.ère en séjours pour la saison d’hiver 2021-2022 et plus si affinité.

Vous souhaitez :

- découvrir la montagne et ses acteurs ?
- partager vos expériences avec les visiteurs ?
- parler plusieurs langues dans la même journée ?
- vous investir dans une équipe dynamique ?
- vous déplacer dans la nature ?
- revivre ici ?

Haut-Giffre Tourisme est la structure faite pour vous... Le service accueil sera heureux de vous compter parmi son équipe de permanents et saisonniers.ères. Nous travaillons sur 3 lieux différents en plus des événements et des marchés locaux. Chaque jour le paysage change et le public également. Nous prenons plaisir à renseigner des demandes diverses et variées du fait de la multitude de choses à voir et à faire dans les montagnes du Giffre.

L’Office de Tourisme Intercommunal est structuré en 5 pôles (communication, accueil, animation qualité et administratif) pour assurer la promotion de 5 communes (Chatillon sur Cluses, la Rivière-Enverse, Morillon, Verchaix et Sixt-Fer-à-Cheval). Vous trouverez ici le domaine skiable Grand Massif, le domaine de ski de fond Vallée du Haut-Giffre, la plus grande réserve naturelle de Haute-Savoie, de nombreux spots pour la pratique d’activités et loisirs de plein air (rando, vélo, eaux vives...) ainsi que les multiples producteurs, artisans, savoir-faire qui permettent de découvrir à sa guise ces majestueux paysages.

Si l’aventure vous fait du pied, voici les missions qui seront les vôtres en tant que conseiller(ère) en séjours à Haut-Giffre Tourisme :

Missions principales :

Accueillir et informer tous types de publics français et internationaux
Assurer la gestion de la billetterie et commercialisation des différents produits
Assurer la gestion de l’espace d’accueil et de la documentation
Collecter, traiter et diffuser de l’information
Participer à l’entretien des locaux et du matériel
Appliquer la démarche qualité tourisme

Au quotidien :

Identifier la clientèle, et les besoins précis afin d’informer et conseiller de manière adaptée et personnalisée tous types de publics
Mettre à jour la documentation, les points d’affichage
Traiter le courrier ainsi que les mails des demandes d’informations
Répondre aux appels téléphoniques
Assurer la gestion des caisses



Le salarié pourra être mobilisé en renfort sur toute tâche selon les besoins du service ou de la structure.

Exigences spécifiques :

Amplitude et planning horaire variables selon les besoins du service
Tenue et attitude correctes exigées
Application de la démarche qualité

Profil :

De formation Bac+2 minimum dans le domaine du tourisme (BTS idéalement).
Un profil de débutant peut être accepté
Le conseiller ou la conseillère en séjours devra avoir les savoir-faire et savoir-être suivant :

Savoir-faire :

Maîtrise de la suite Office (Word, Excel, Powerpoint)
Maîtrise du français (lu, écrit, parlé)
Maîtrise de l'anglais (lu, écrit, parlé)
Maîtrise d'une seconde langue étrangère appréciée : Allemand ou Néerlandais de préférence
Maîtrise d'APIDAE est un plus

Savoir-être :

Esprit d'équipe
Sens de l'écoute
Goût du contact
Esprit d'initiative et dynamisme

La connaissance de la destination Haut-Giffre Tourisme et du domaine skiable Grand Massif serait un plus également.

Conditions de travail et rémunération :

CDD de décembre 2021 à avril 2022 à temps plein, renouvellement et évolution possible.
Localisation du poste : Morillon et sa station ainsi que Sixt-Fer-A-Cheval.
Travail les week-ends et jours fériés sur la base de 35 heures annualisées.
Echelon : 1.2 de la convention collective nationale des organismes de tourisme. Indice : 1436
Permis B valide et véhicule personnel obligatoire



Contact :

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante par mail :

antoine.maisonnial@haut-giffre-tourisme.fr

Ou par courrier :

À l'attention du Responsable Accueil, Haut-Giffre Tourisme, 23 route des Follys, 74440 Morillon

Date limite des candidatures : 15 octobre 2021

Date des auditions : entre le 1^{er} novembre et 15 novembre 2021