

# LE GRAND BORNAND

---

## TOURISME

### Le Grand-Bornand Tourisme recrute pour la saison estivale

#### DES AGENTS DE MEDIATION ET D'ACCUEIL (H/F) A LA SOURCE

Dans le cadre du développement de sa politique culturelle et patrimoniale, Le Grand-Bornand inaugure cet été un nouvel espace de découverte et de partage autour de l'Alpe baptisé **La Source**. S'inscrivant dans une histoire de trente ans avec le festival international Au Bonheur des Mômes, et en lien étroit avec la Maison du patrimoine, ce lieu atypique proposera des activités pédagogiques, créatives et ludiques.

Une programmation artistique viendra également enrichir les activités permanentes du site pour le rendre évolutif et vivant.

Vous intégrerez le pôle Patrimoine Culture de Grand-Bornand Tourisme, en charge de la mise en œuvre et de la gestion de ce lieu, et vous participerez activement à son ouverture.

#### **Missions :**

##### **ACCUEIL / INFORMATION / BILLETTERIE**

Vous participerez à l'organisation du lieu en assurant l'accueil du public :

- Accueil et information (accueil physique et standard téléphonique)
- Gestion des réservations, vente de billetterie et gestion de la caisse.
- Gestion et mise à jour de l'information touristique (Apidae et information sur site),
- Ventes d'articles et approvisionnement de l'espace boutique,
- Participation à l'organisation du lieu : ouverture, fermeture, rangement, ...

##### **MEDIATION / ANIMATION**

Vous participerez à l'accompagnement des différents publics sur la découverte du site :

- Accueil et présentation du site aux différentes clientèles : individuelle, groupes adultes et scolaires, ...
- Médiation et animation sur les différents espaces ludiques et pédagogiques,
- Accueil des intervenants ateliers,
- Encadrement des visites guidées.

#### **Profil requis :**

- Sensibilité à la culture, au patrimoine de l'Alpe, au milieu montagnard,
- Formation dans les domaines de l'animation / médiation ou expériences similaires souhaitées,
- Motivé(e) et dynamique, autonome, organisé(e) et disponible, être force de propositions et d'innovations,
- Rigueur, aptitude à faire face à une polyvalence des tâches, capacité d'adaptation aux changements,
- Goût du contact, sens de la communication et bonne élocution,
- Maîtrise des outils informatiques de base,
- Pratique de l'anglais souhaitée.

#### **Modalités :**

- Contrat saisonnier,
- Poste à pourvoir du 14 juin au 19 septembre 2021,
- Travail le week-end,
- Amplitude horaire variable en fonction de l'activité,
- Rémunération selon la grille de la convention collective des Offices de tourisme, sur la base de 35 heures par semaine.

---

**Adresser CV avec photo et lettre de motivation manuscrite avant le 21 mai 2021 à :**  
Le Grand-Bornand Tourisme - A l'attention de Mme la Directrice - BP 11 - 74450 LE GRAND-BORNAND  
ou à [jmgiozzi@legrandbornand.com](mailto:jmgiozzi@legrandbornand.com)