

CORDON TOURISME
RECRUTE
CONTRAT A DUREE DETERMINEE

Intitulé du poste :

AGENT POLYVALENT h/f
RESPONSABLE ACCUEIL ET QUALITE

- **Missions :**
- Responsable Accueil : Organiser et accueillir, informer le public de l'office de tourisme, en français et en anglais. Organisation et gestion de projet de l'espace accueil.
- Suivi de la démarche qualité, coordonner les groupes de travail de socio-professionnels.
- Participation à la gestion des inscriptions aux activités et animations, gérer les encaissements.
- Fonction d'adjoint(e) de la régisseuse de recette.
- Animation touristique et événementielle sur le terrain en lien avec la responsable de la programmation.
- Participation à l'élaboration et au suivi des éditions saisonnières en lien avec la responsable des éditions print.

- **Qualités requises :**
 - Forte motivation pour les missions d'accueil et l'animation de terrain
 - Ouverture d'esprit, excellentes qualités relationnelles et d'écoute
 - Bonne présentation
 - Rigueur et polyvalence
 - Aptitude au travail en équipe
 - Bonne connaissance du territoire
 - Maîtrise des outils informatiques / Bureautique/ environnement web-PAO
 - Langue(s) étrangère(s) : Maîtrise de l'Anglais
 - Formation dans le domaine du tourisme ou expérience similaire
 - Expérience/aptitude dans le domaine de la gestion et de l'administration
 - Flexibilité pour le travail en soirée et en week-end, notamment en saison touristique.
 - Apprécié : connaissance environnement APIDAE, animation Micro (formation possible).
 - Sensibilisation souhaitée aux démarches qualité. (formation prévue)

Durée du contrat et durée hebdomadaire de travail :

- CDD 6 mois – **Du 1^{er} juin 2021** au 31 octobre 2021 pouvant évoluer vers un CDI.
- Durée : Temps complet. Travail le samedi, le dimanche et jours fériés par roulement. Ponctuellement, travail en soirée.
- Rémunération selon grille indiciaire.

L'offre comprenant lettre de motivation et CV est à adresser par courrier électronique avant le 15 mai 2021 à l'attention de :

Monsieur le Président
Cordon Tourisme
1, place du Mont-Blanc
74700 CORDON

Boîte mail où déposer votre candidature
cdupuis@cordon.fr