

# Conseiller(e) en séjour en cdd (h/f)

---

L'Office de Tourisme du Lac d'Annecy recherche des Conseiller(ères) en séjour en CDD de plusieurs mois : juillet et août impératifs

## Missions

---

- Accueillir et renseigner les touristes de manière qualitative et professionnelle
- Assurer un accueil physique et téléphonique
- Répondre et renseigner par téléphone
- Recueillir, valider, hiérarchiser et gérer l'information touristique
- Approvisionner en documents l'espace accueil l'Office de Tourisme
- Assurer la mise à jour de l'affichage dans le but de mettre en valeur l'information à destination du public
- Assurer la gestion des produits mis en vente et leur réapprovisionnement (vente de produits touristiques)

## Profil

---

Expérience dans les métiers de l'accueil touristique : Rigoureux • Polyvalent • Dynamique • Prise d'initiative et autonome

Connaissance impérative de la destination Lac d'Annecy et ses nouveaux territoires

- BTS Tourisme ou équivalent et expérience dans les métiers de l'accueil touristique
- Maîtrise de l'anglais indispensable + une deuxième langue étrangère appréciée
- Bonne maîtrise de l'informatique et des nouvelles technologies

\* Habiter impérativement la région d'Annecy (logement non fourni)

## Conditions

---

- CDD de plusieurs mois – travail en week-end et jours fériés possible
- Rémunération : Rémunération selon la grille de la Convention Collective des Organismes de Tourisme. Travail à temps plein (37.75 h avec deux jours de congés hebdomadaires).
- Permis B (voiture personnelle souhaitée)

## Renseignements, candidatures

---

Christelle Charnaux : c.charnaux@lac-annecy.com

Nicole Tissot : n.tissot@lac-annecy.com