

# LE GRAND BORNAND

---

## TOURISME

**La SAEM Le Grand-Bornand Tourisme recrute à temps plein**

|  |
|--|
| <b>Un agent de vente / réservation</b> |
|--|

**Missions :**

Vous assurerez l'ensemble des tâches liées à la vente des prestations et à la gestion des réservations auprès de la clientèle individuelle et professionnelle :

- Saisie des produits dans le système de réservations (appartements, prestations),
- Contrôle de tarification,
- Traitement des demandes, vente de séjours et produits proposés, accueil de la clientèle, suivi des réservations,
- Gestion et suivi administratif des dossiers.

**Compétences requises :**

- Formation bac +2 minimum en tourisme / hôtellerie et/ou commerce / vente
- Expérience en centrale de réservation ou agence de voyage
- Solides connaissances des techniques de vente et de conseil en tourisme, voyage ou service
- Connaissance d'un logiciel de réservation (Ingénie de préférence), Pack office, suite Google

**Aptitudes professionnelles :**

- Anglais et maîtrise d'une 2<sup>e</sup> langue appréciée
- Dynamique et force de proposition
- Sens de l'accueil, du conseil, de la vente et du travail en équipe
- Capacités d'écoute et d'anticipation
- Sens de l'organisation, de la méthode et de la rigueur
- Pratique du ski et connaissance de la montagne souhaitée

**Modalités :**

- Rémunération selon la grille de la Convention Collective des Offices de Tourisme, sur la base de 35h par semaine.
- Contrat saisonnier avec évolution possible en CDI.
- Poste à pourvoir dès que possible.

Adresser CV avec photo et lettre de motivation **avant le 13 octobre 2020 :**

Le Grand-Bornand Tourisme  
A l'attention de Mme la Directrice  
BP 11  
74450 LE GRAND-BORNAND  
Mail : [communication@legrandbornand.com](mailto:communication@legrandbornand.com)